

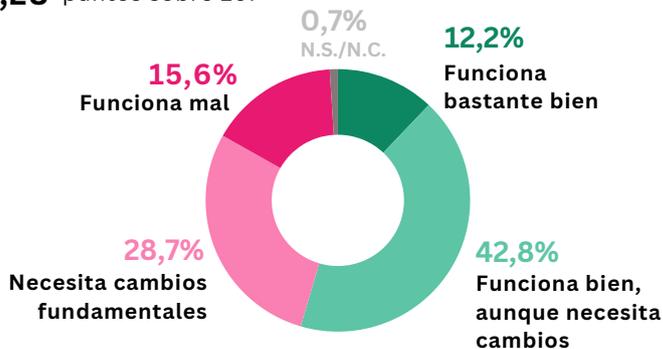
Barómetro Sanitario 2024

Secretaría General de Salud Digital, Información e Innovación del SNS
Subdirección General de Información Sanitaria



VALORACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO POR LA POBLACIÓN GENERAL

El funcionamiento del sistema sanitario en España recibe una **valoración positiva** del **55%** de la población y la **satisfacción** con del sistema sanitario público (se haya utilizado o no) es de **6,28** puntos sobre 10.



Los niveles o dispositivos mejor valorados por la población son la valoración de la población son las **urgencias del 061 y del 112** y a los **ingresos y asistencia en hospitales públicos**



6,29
Atención primaria



5,87
Atención especializada



7,16
Ingreso/asistencia en hospitales púb.



6,34
Urgencias-Centros de A.P.



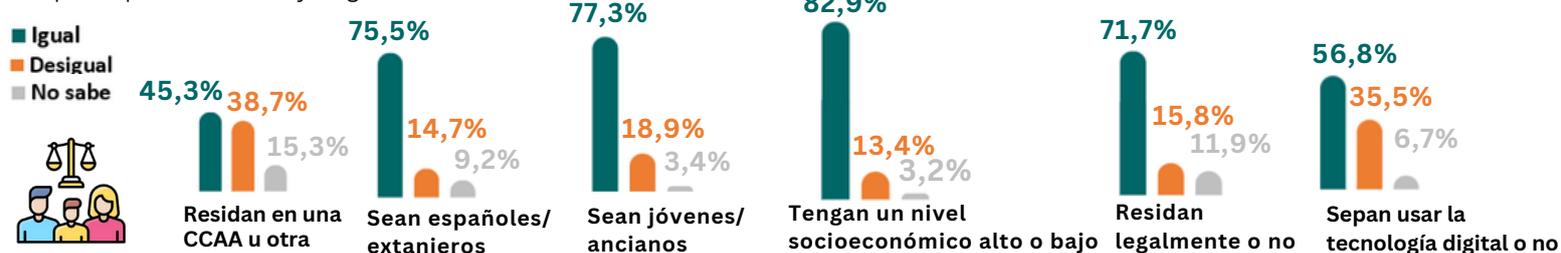
6,17
Urgencias-Hospitales



7,43
Urgencias-061 y 112

IGUALDAD DE TRATO SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

La **CCAA de residencia** y el manejo que cada persona tenga de las **nuevas tecnologías** son los aspectos en los que se percibe mayor desigualdad en la prestación de servicios, mientras que el **nivel socioeconómico**, el **origen**, la **edad** y el **estatus legal** son los aspectos en los que se percibe una mayor igualdad.



CONFIANZA EN LAS VACUNAS

El porcentaje de las personas que están de acuerdo con los **aspectos protectores** de las vacunas es **muy elevado**

- 90,4%** protegen la salud de las personas con las que **convivo**
- 90,2%** es una buena manera de protegerme de **enfermedades**
- 88,4%** sigue las **recomendaciones** de los profesionales sanitarios
- 37%** pueden provocar **efectos adversos** en la salud

COORDINACIÓN Y ACCESIBILIDAD



45,1% valora **positivamente** la **coordinación** entre atención primaria y el nivel hospitalario



4,2% ha dejado de tomar algún **medicamento recetado** en la sanidad pública porque no se lo podía permitir por **motivos económicos** en los últimos 12 meses

LISTAS DE ESPERA

La mayoría de la población piensa que el problema de las listas de espera **ha empeorado o sigue igual**

35,6%
Ha empeorado

47,4%
Sigue igual

8,3%
Ha mejorado

Circunstancias que deben tenerse en cuenta para establecer el orden para intervenir quirúrgicamente a un paciente no urgente

El **criterio del médico** para decidir la preferencia

55,2%

Que la enfermedad repercuta en la **autonomía del paciente**

24,9%



DIGITALIZACIÓN SANITARIA

El Barómetro analiza algunos aspectos de **conocimiento**, **uso** y **aceptación** de las tecnologías

Dispone **e-certificado**

56,9%

Sabe que puede **retirar medicamentos** en cualquier farmacia del país

60%

Ha accedido a su **historia clínica electrónica o digital**

40,1%

Sabe que sus **informes clínicos** pueden consultarse por los médicos desde otras CCAA

44,4%

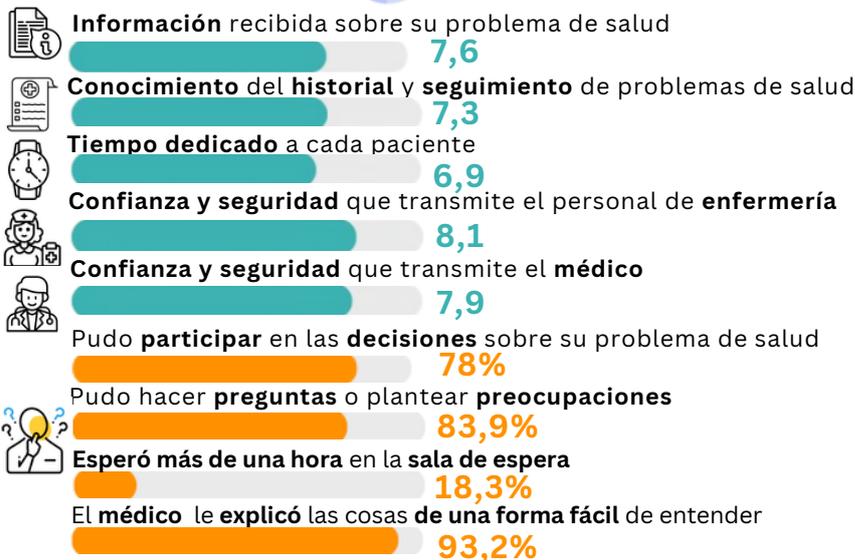
VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS



ATENCIÓN PRIMARIA



83,1% Valoración positiva



79,2% han consultado a un médico de la sanidad pública en los últimos 12 meses



22,3% fueron atendidos en el día o al día siguiente de pedir cita

El resto que tuvo que esperar más de un día porque no había cita disponible, tuvo una demora media de 8,67 días.



56% de las personas atendidas en AP han mantenido alguna consulta telefónica con su médico de familia

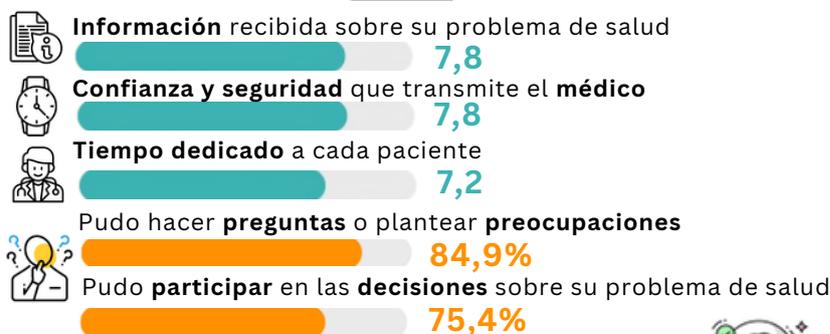
68,6% están satisfechos con la atención recibida por este medio



ATENCIÓN ESPECIALIZADA



81,8% Valoración positiva



43,4% han consultado con un especialista de la sanidad pública en los últimos 12 meses



38,3% han sido derivados desde atención primaria



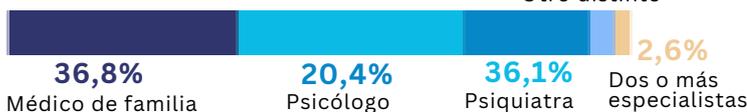
38,1% de las personas derivadas desde atención primaria espera más de 3 meses.

SALUD MENTAL



18,2% han necesitado consultar a un profesional sanitario por un problema de salud mental en los últimos 12 meses.

Los médicos de familia y los psiquiatras han atendido a la mayoría de personas que han acudido a la sanidad pública



23,8% han esperado más de 3 meses para la consulta con el profesional de salud mental



80,8% valoran positivamente la atención recibida en la consulta

URGENCIAS



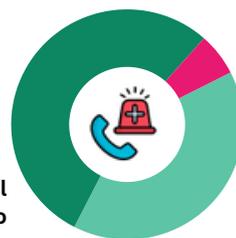
76% Valoración positiva



45,2% acudió a urgencias de la sanidad pública en los últimos 12 meses



77,3% estancia de menos de 4 horas



INGRESO HOSPITALARIO



87,9% Valoración positiva



10,1% han ingresado en un hospital de la sanidad pública en los últimos 12 meses



42,3% ingreso programado quirúrgico o diagnóstico



53,3% ingreso médico o quirúrgico no programado

3,5% parto



19,2% esperó más de 6 meses desde que el especialista le dijo que tenía que ingresar