

Top Ten recomendaciones para la integración de la IA en Organizaciones Humanizadas

1. Diseñar las soluciones IA desde la perspectiva de evitar la perpetuación de sesgos, impactos adversos y/o daños a colectivos especialmente vulnerables dentro de la organización.
2. Entender la IA como un aumento de las capacidades de los trabajadores: la IA supone no sólo una automatización de procesos sino un aumento o potenciación de las competencias profesionales.
3. Adquirir y desarrollar las competencias técnicas necesarias para utilizar las soluciones IA específicas para su trabajo (para los trabajadores).
4. Desarrollar las competencias genéricas (o transversales) como el pensamiento crítico, la alerta emprendedora, o el auto-aprendizaje, para adaptarse con éxito a un contexto muy dinámico tecnológicamente (para los trabajadores).
5. Desarrollar políticas y planes para que pequeñas y medianas empresas y sus trabajadores no queden fuera de los beneficios asociados a la adopción de la IA (Para las instituciones).
6. Implicar a expertos en comportamiento organizacional en el diseño de los procesos de cambio derivados de la introducción de la IA.
7. Apoyarse en el conocimiento generado desde la psicología del trabajo en la elaboración de políticas y planes encaminados a facilitar que las organizaciones adopten la IA (para las organizaciones).
8. Desarrollar políticas y planes para facilitar que los trabajadores conozcan el marco normativo en el que se desarrollará la utilización de la IA de la que son usuarios por su trabajo (para las organizaciones).
9. Diseñar los puestos de trabajo desde la idea de que toda competencia profesional pasará a estar digitalizada, siendo la IA un elemento fundamental en esta digitalización.
10. Involucrarse en la exploración de las diferentes soluciones IA que pueden ayudarle a mejorar los resultados del trabajo (Para los trabajadores).