

# NOTA TÉCNICA BARÓMETRO SANITARIO

## SEGUNDA OLEADA [julio2024]

El Barómetro Sanitario es una encuesta de opinión de periodicidad anual, que desde 1993 realiza el **Ministerio de Sanidad**, en colaboración con el **Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS)**. La encuesta anual, base del estudio, la componen unas 7.800 entrevistas a personas de 18 y más años, en todas las provincias españolas. La segunda oleada se ha realizado en el mes de julio de 2024 con 2607 entrevistas.

Algunas preguntas van dirigidas a la población general, mientras que otras solamente se efectúan a las personas que han utilizado los servicios.

*Se presentan resultados totales y de las segundas oleadas de las ediciones 2019-2024 para contextualizar la evolución de los datos. Al analizar los datos hay que tener en cuenta el efecto que pueda tener la estacionalidad en los datos obtenidos.*

*Durante la época pandémica (2020/21) no se realizó dada la imposibilidad de acudir a los domicilios y en 2022 se retomó mediante entrevistas telefónicas. Al comparar los resultados de 2022 en adelante, con los de años anteriores debe tenerse en cuenta este cambio metodológico.*

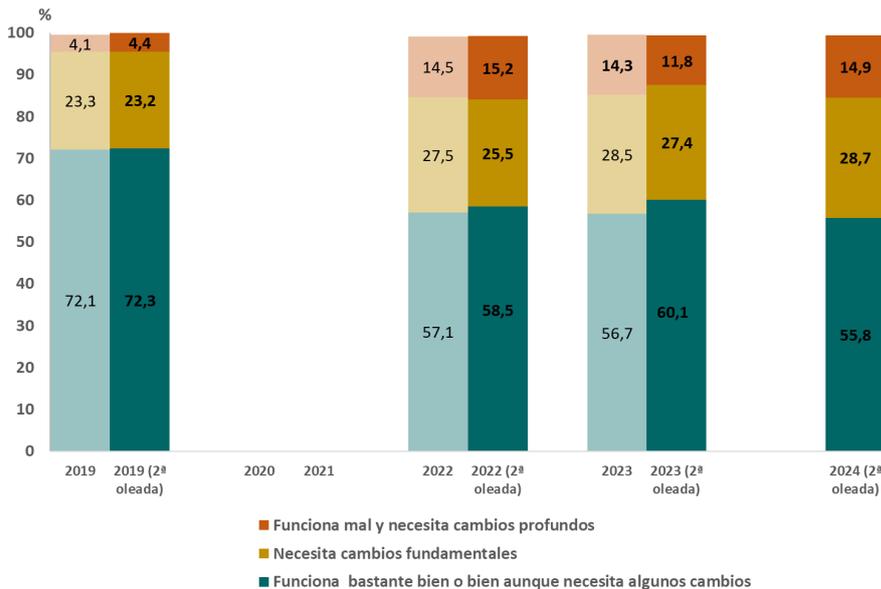
## VALORACIÓN DE LA POBLACIÓN GENERAL DEL SISTEMA SANITARIO

El funcionamiento del sistema sanitario en España recibe, en julio de 2024, una **valoración positiva del 55,8%** de la población general (60,1% 2ª oleada 2023). Tras la pandemia empeoró significativamente esta percepción, descendiendo 14 puntos (de 72% en 2019 a 58 % en 2022) y sigue manteniéndose en valores inferiores a los del año 2019.

El 28,7% opina que, aunque algunas cosas funcionan, necesita cambios fundamentales y alcanza un 14,9% la opinión de que el sistema sanitario necesita cambios profundos. Esta última valoración, antes de la pandemia, solo la manifestaba en torno al 4% de la población.

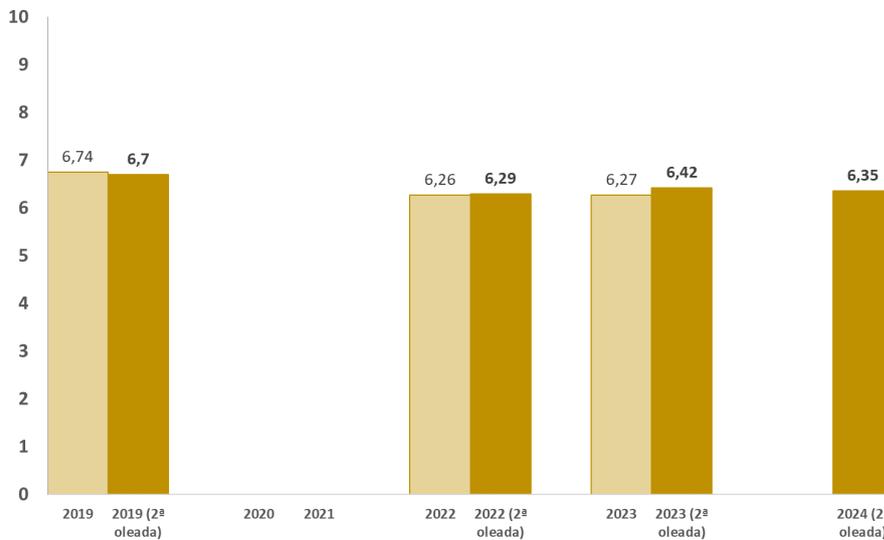
Gráfico 1. Valoración del funcionamiento del sistema sanitario. Evolución 2019-2024. Total y segunda oleada de cada año

Población general de 18+ años (2ª oleada 2024 n=2607)



Respecto al **sistema sanitario público**, la **percepción** que de su funcionamiento tiene la población general (lo haya utilizado o no) se traduce en un nivel de **satisfacción de 6,35** puntos sobre 10 en julio de 2024, ligeramente más bajo que en la misma oleada de 2023 (6,42).

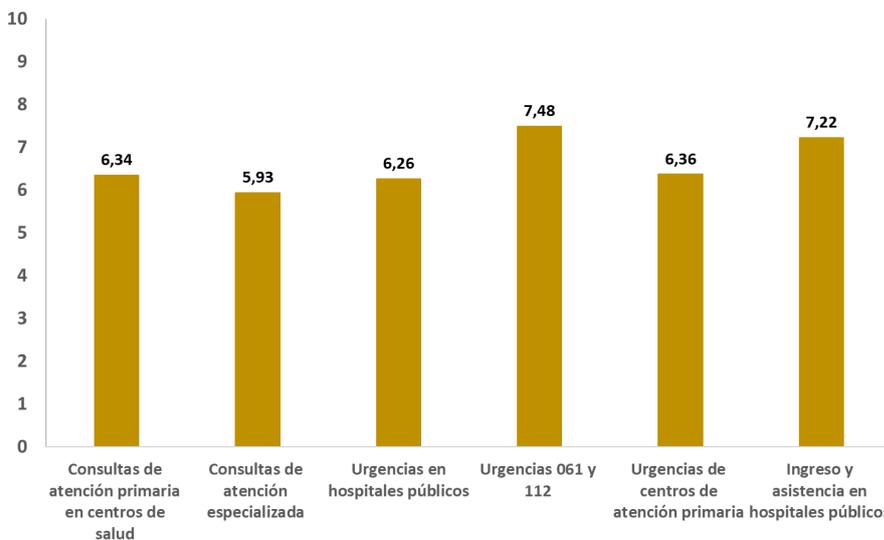
Gráfico 2. Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2019-2024. Total y segunda oleada de cada año  
Población general de 18+ años (2ª oleada 2024 n=2607)



### Valoración de servicios y niveles asistenciales

La percepción de la población general sitúa a los servicios de urgencias del 061/112 y a la asistencia a pacientes ingresados en hospitales públicos, con 7,48 y 7,22 puntos, respectivamente, como los servicios mejor valorados, los hayan utilizado o no.

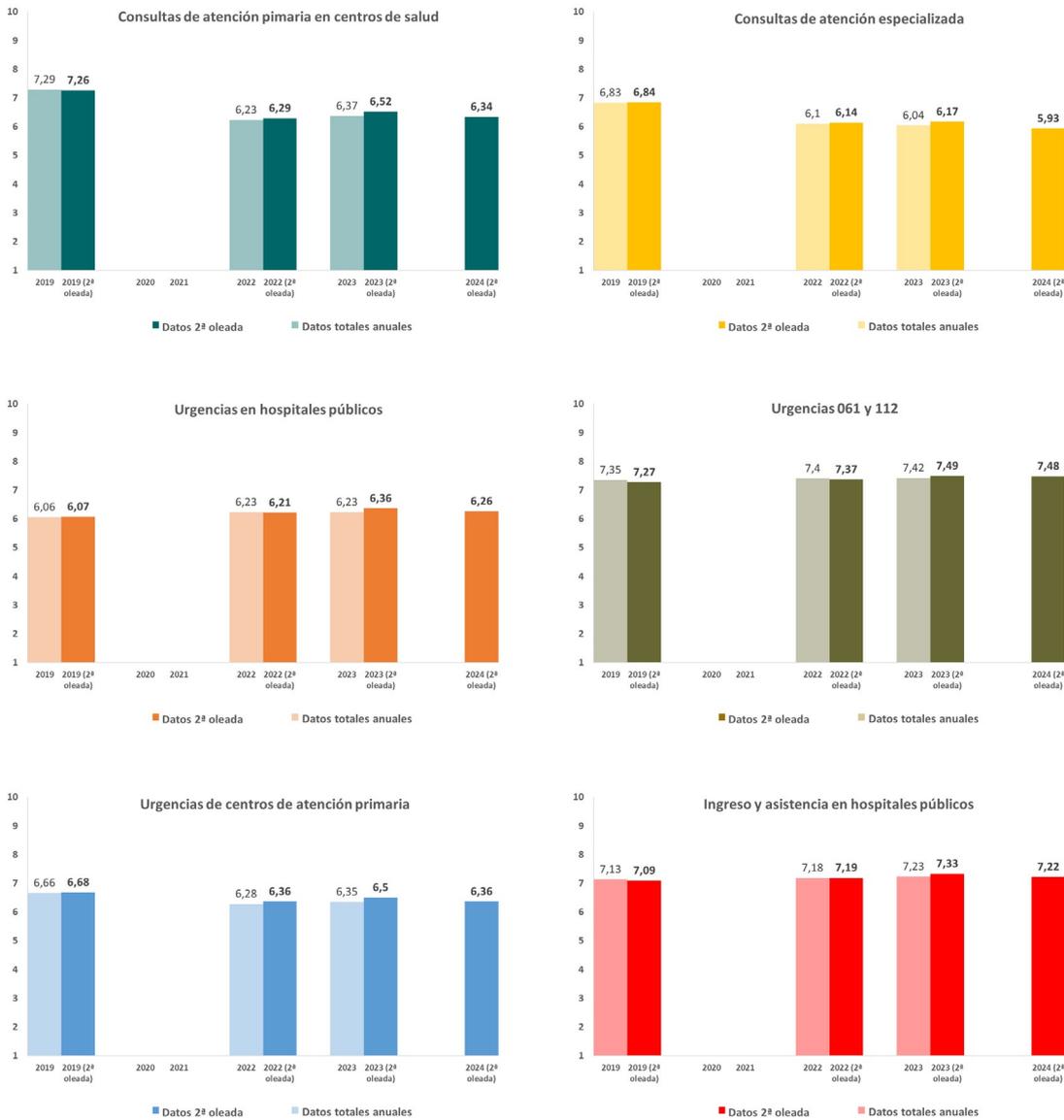
Gráfico 3. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos  
Población general de 18 y más años (2ª oleada 2024 n=2607)



La percepción que la población en su conjunto tiene de las consultas de atención primaria se puntúa en términos de satisfacción en 6,34 puntos en julio de 2024 frente a los 6,52 puntos del mismo periodo de 2023. La valoración de las consultas de atención especializada se sitúa en 5,93 puntos habiendo sido de 6,17 en la segunda oleada de 2023.

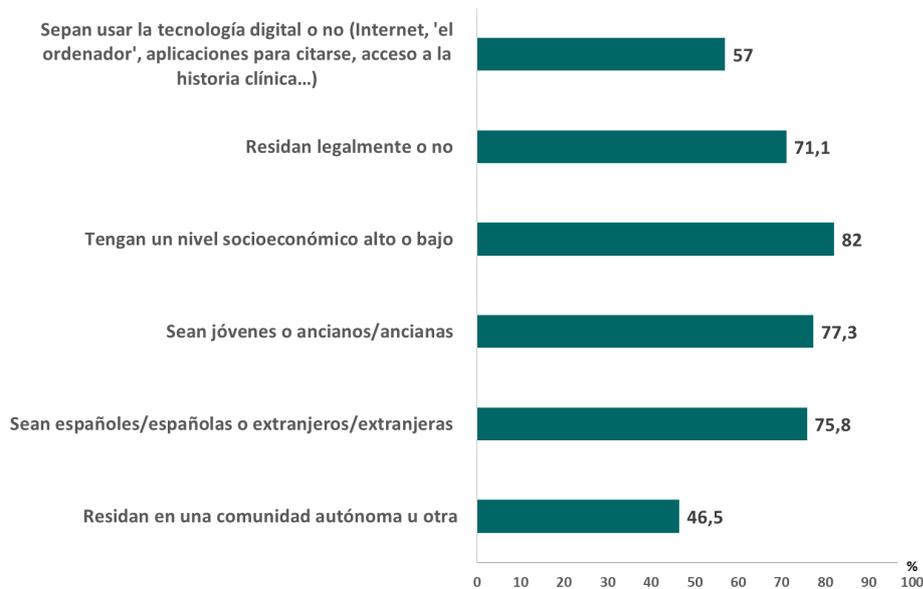
En el gráfico 4 se muestra la evolución de estos indicadores desde el año 2019, previamente a la pandemia que se muestra tanto en su resultado anual como en el de la segunda oleada. El descenso de la valoración de las consultas de Atención Primaria y de las de Atención Especializada (hospitalaria) es sensible tras la pandemia.

Gráfico 4. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos. Evolución 2019-2024. Total y segunda oleada de cada año  
Población general de 18 y más años (2ª oleada 2024 n=2607)



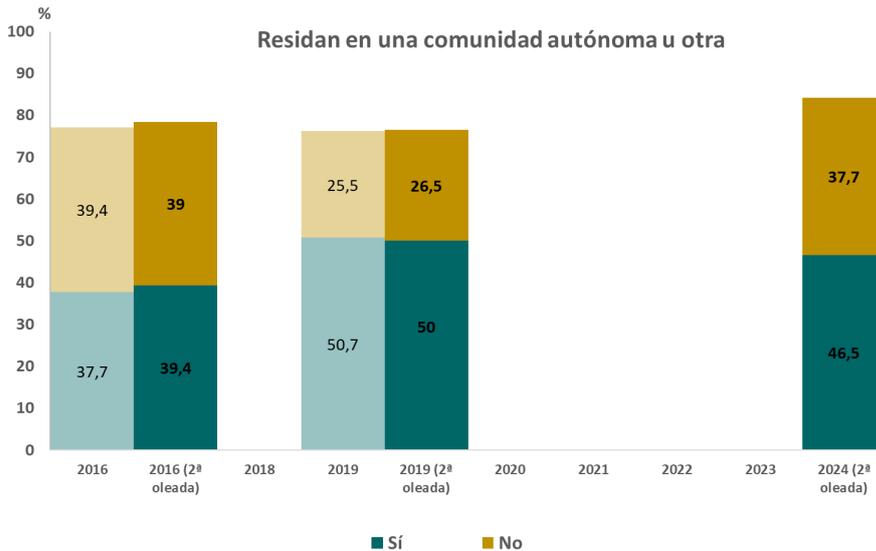
Este año 2024 el Barómetro Sanitario ha retomado una pregunta sobre la percepción que tiene la población respecto a la **igualdad en el trato en la sanidad pública** en función de distintos aspectos. Casi un 38% de la población general percibe que no se reciben los mismos servicios según la comunidad autónoma de residencia, y un 35% considera que también es desigual el trato según el manejo de las nuevas tecnologías que tengas las personas atendidas. Por otro lado, el nivel socioeconómico, la edad y el origen de las personas atendidas son los aspectos en los que se percibe mayor igualdad en el trato.

Gráfico 5. Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios a las personas con independencia de distintas características  
Población general de 18 y más años (2ª oleada 2024 n=2607)



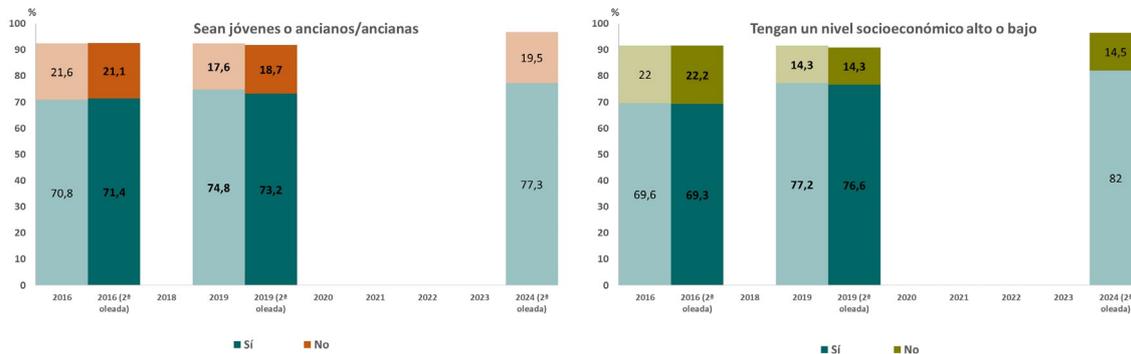
El 50% de la población percibía en el mismo periodo del año 2019, que los servicios prestados por la sanidad pública eran iguales independientemente de la CCAA en la que se reside mientras que en 2024 este porcentaje disminuye al 46,5%.

Gráfico 6. Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios con independencia de la CCAA de residencia. Evolución 2016-2024. Total y segunda oleada de cada año  
Población general de 18 y más años (2ª oleada 2024 n=2607)



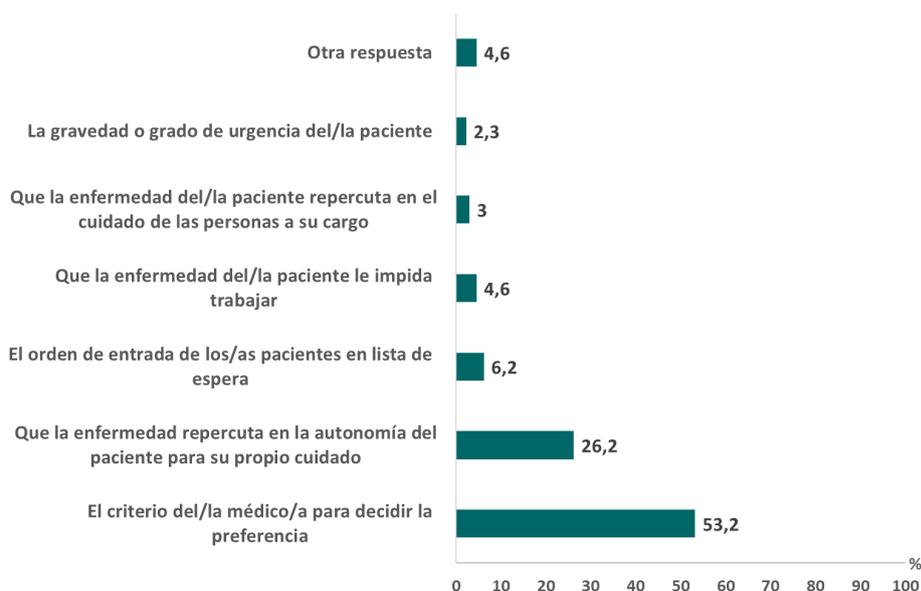
En cuanto a la edad o el nivel socioeconómico de las personas ha aumentado el porcentaje de personas que creen que el trato es igual; concretamente así lo percibe el 82%, en el caso del nivel socioeconómico que es la característica en la que se percibe una mayor igualdad en el trato, y el 77,3% respecto a la edad.

Gráfico 7. Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios a las personas con independencia de distintas características. Evolución 2016-2024. Total y segunda oleada de cada año  
Población general de 18 y más años (2ª oleada 2024 n=2607)



El 34,4% de los ciudadanos opina que el problema de las **listas de espera** ha empeorado (dato 2ª oleada 2024) y un 48,7% cree que sigue igual. En cuanto a los criterios que se han de tener en cuenta para priorizar la atención de las personas que están en lista de espera, el 53,2% de las personas considera que el criterio médico debe tenerse en cuenta en primer lugar, y un 26,2% la repercusión que la enfermedad tenga en la autonomía del paciente.

Gráfico 8. Criterio principal para priorizar en la lista de espera quirúrgica a un paciente no urgente  
Población general de 18 y más años (2ª oleada 2024 n=2607)



El 49% de la población piensa todavía que la sanidad pública se financia total o parcialmente con las cotizaciones de las personas que trabajan, y **únicamente un 46,2% sabe que se financia con los impuestos de todos los ciudadanos.**

## VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

El Barómetro recoge igualmente la valoración de las personas que han hecho uso efectivo de los servicios del SNS en los últimos 12 meses.

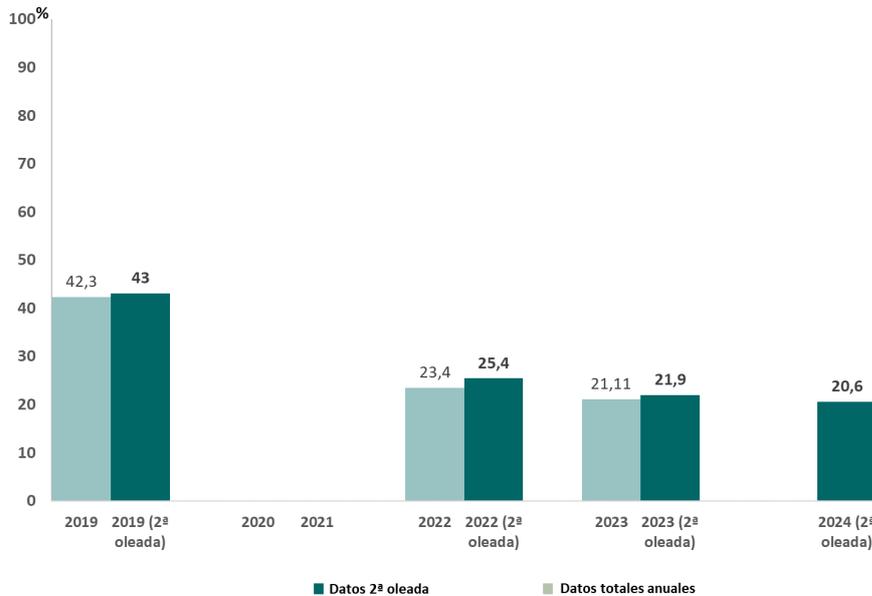
### ATENCIÓN PRIMARIA

El 78,9% había acudido a un médico de atención primaria de la sanidad pública en el último año y un 20,9% fue atendido telefónicamente en su última consulta.

El **20,6%** de quienes pidieron cita fueron atendidos por su médico/a de atención primaria **el mismo día o al día siguiente**. El resto tuvo una **espera media de 8,8 días**, frente a los 9,12 del 2023 (gráfico 10).

Gráfico 9. Personas atendidas por atención primaria el día que pidieron cita o al día siguiente. Evolución 2019-2024. Total y segunda oleada de cada año

*Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (2ª oleada 2024 n=2068)*



**El 82,2% de las personas usuarias de los servicios de atención primaria valora positivamente la atención recibida.** Continúan siendo los aspectos mejor valorados por los ciudadanos la confianza y seguridad que transmite tanto el personal de enfermería como el personal médico (8,04 y 7,84 sobre 10 respectivamente).

Gráfico 10. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención primaria. Evolución 2019-2024. Total y segunda oleada de cada año *Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (2ª oleada 2024 n=2068)*

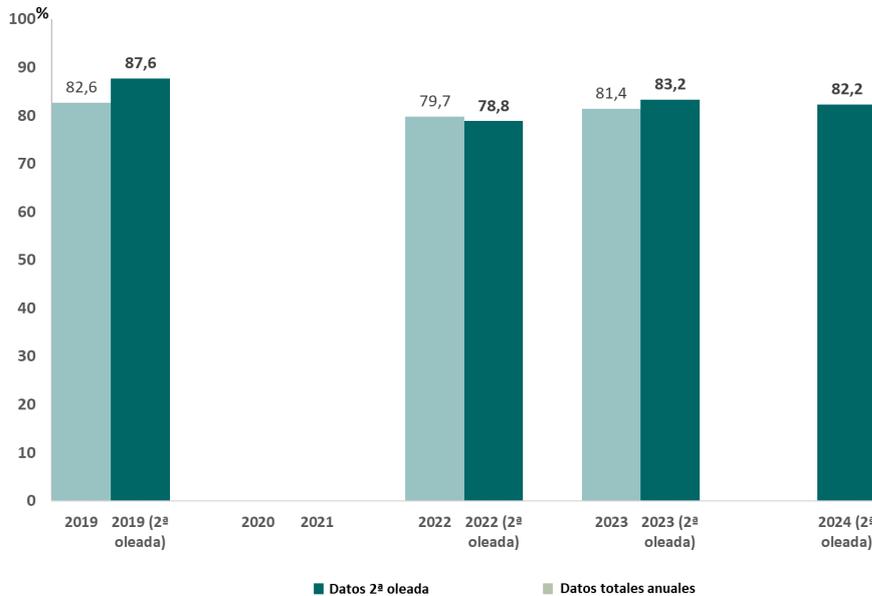
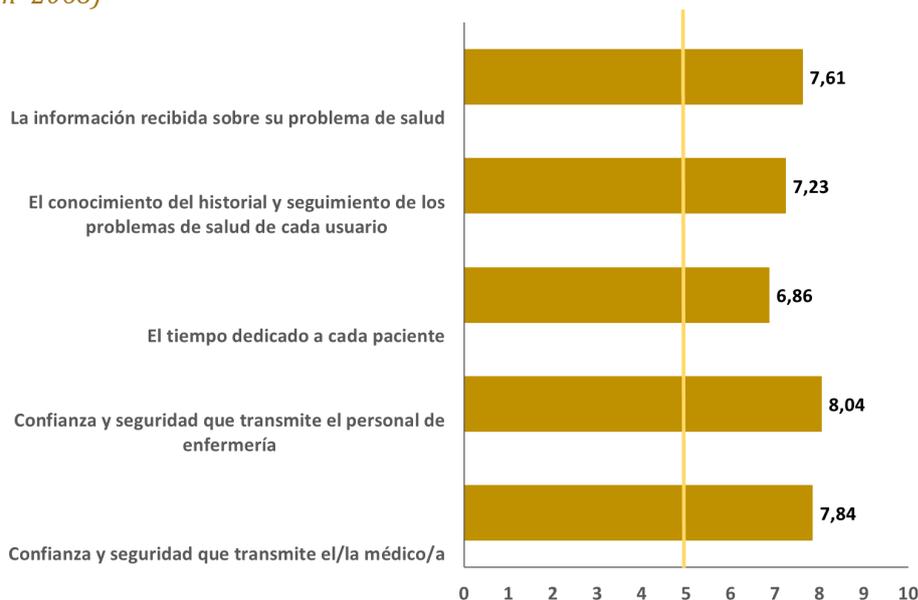


Gráfico 11. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Primaria *Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (2ª oleada 2024 n=2068)*



### ATENCIÓN ESPECIALIZADA

El 44,1% ha consultado a un especialista de la sanidad pública en los últimos 12 meses, bien por indicación del médico/a de atención primaria (40,2%), bien por citación del propio médico/a especialista en una consulta anterior (56,3%).

El 82,1% de las personas usuarias valoran positivamente la atención recibida, sin cambios significativos respecto a 2023 (82,8%). Los aspectos mejor valorados por sus usuarios son la información recibida sobre su problema de salud y la confianza y seguridad que trasmite el personal médico (7,86) y (7,89) en las consultas especializadas.

Gráfico 12. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención especializada. Evolución 2019-2024. Total y segunda oleada de cada año *Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses (2ª oleada 2024 n=1151)*

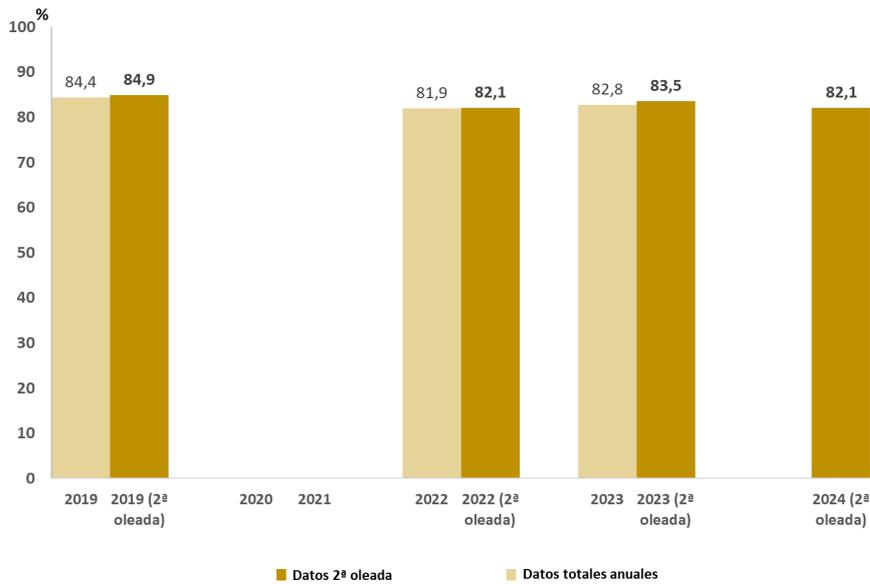
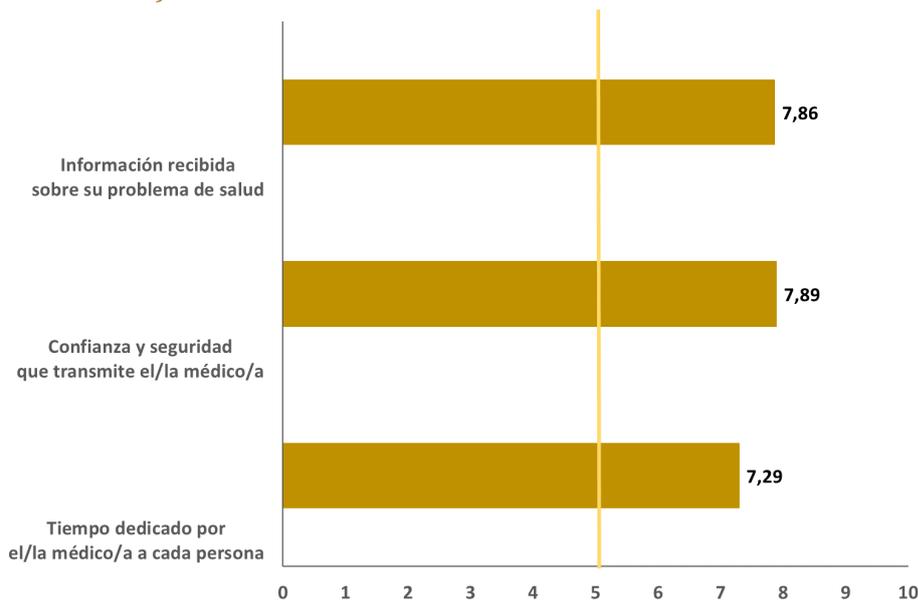


Gráfico 13. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención especializada *Población que ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (2ª oleada 2024 n=1151)*



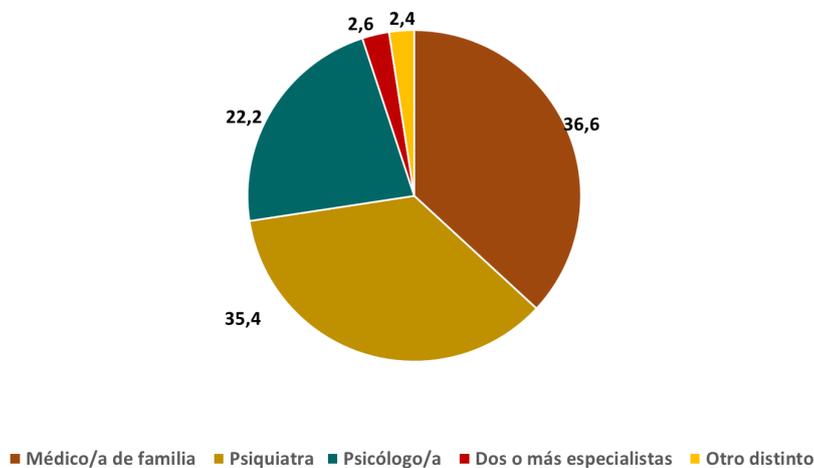
## SALUD MENTAL

En esta edición del Barómetro Sanitario se exploran por primera vez algunos aspectos relacionados con la atención a los problemas de salud mental. En julio de 2024, **un 19,2% de los entrevistados refieren haber tenido necesidad de consultar a un profesional sanitario, en los últimos 12 meses, por un problema de salud mental o por un malestar psicológico o emocional.**

El 50% refieren haber sido atendidos principalmente en la sanidad pública, un 43,4% en la sanidad privada y un 2,4% en ambas.

En el caso de las personas atendidas en la sanidad pública, el 36,6% refiere que fue atendido *principalmente* por su médico de familia, un 35,4% por un especialista en psiquiatría, un y un 22,2% por un psicólogo.

Gráfico 14. Profesional de la sanidad pública que atendió o atiende principalmente su problema de salud mental Población atendida en la sanidad pública por un problema de salud mental en los últimos 12 meses (2ª oleada 2024 n=246)



El 22,7% de quienes consultaron a un profesional por problemas de salud mental refieren que consiguieron su cita en menos de 30 días, el 44,4% consiguió ser visto en un plazo entre 1 y 3 meses y otro 23,8% tardó más de 3 meses para ser atendido en consulta.

El 79,8% de las personas atendidas en la sanidad pública declaran estar satisfechas con la atención recibida en la consulta y un 46,3% señalan haber recibido una atención mejor de la que esperaban.

### INGRESO HOSPITALARIO

El 9,9% refiere haber estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses. El 40,5% lo hizo de manera programada para cirugía o prueba diagnóstica, el 54,2% por una enfermedad o problema de salud urgente y el 3,8% por un parto.

**El 85,4% de las personas usuarias de los hospitales públicos valora positivamente la atención recibida durante su ingreso.** Los aspectos mejor valorados son los cuidados de los diferentes profesionales (enfermería 8,47 puntos y medicina 8,29 puntos).

Gráfico 15. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario. Evolución 2019-2024. Total y segunda oleada de cada año Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses (2ª oleada 2024 n=258)

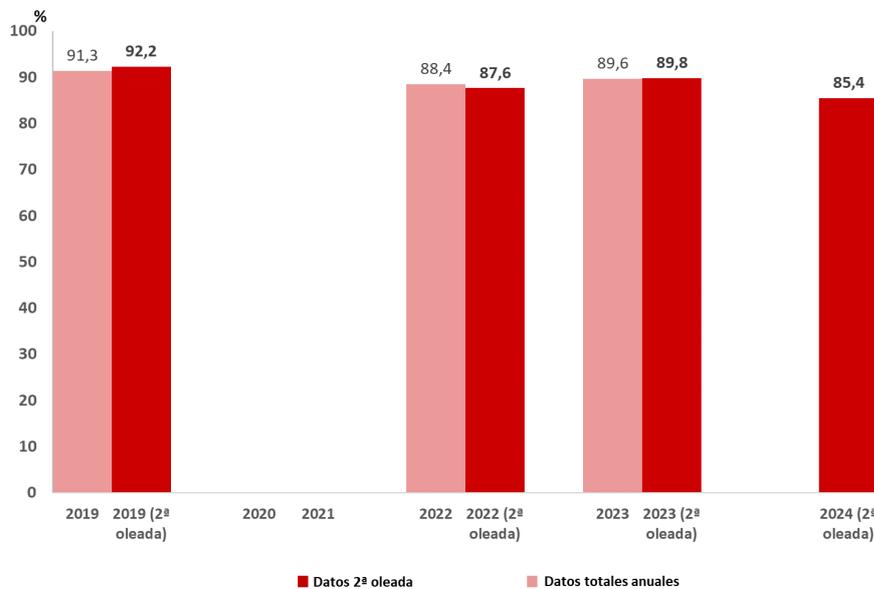
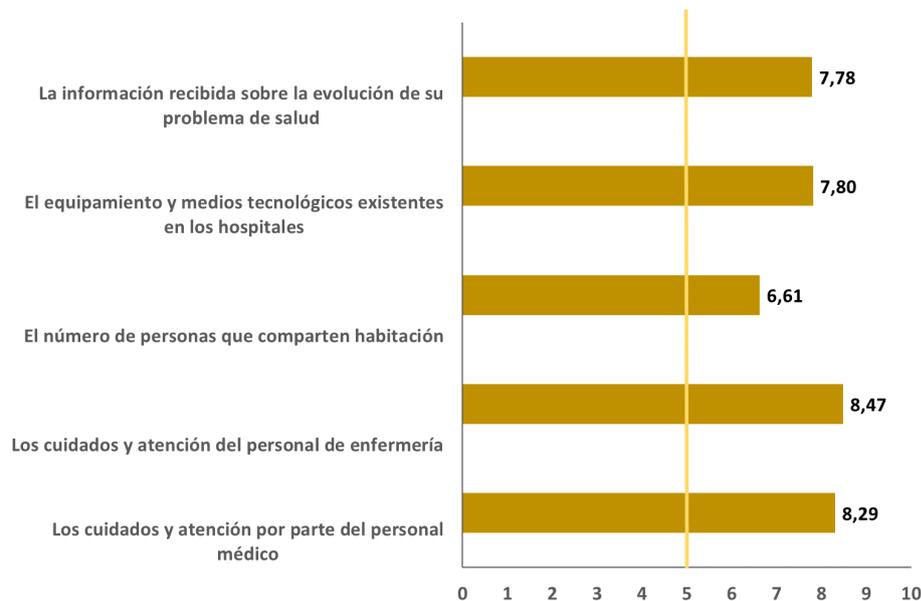


Gráfico 16. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario

Población que ha estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses (2ª oleada 2024 n=261)



## URGENCIAS

El 45,2% refiere haber acudido a un servicio de urgencias de la sanidad pública en los últimos 12 meses. Los dispositivos de urgencia de atención primaria han absorbido el 39,6% de la demanda en este periodo. Los servicios de urgencia hospitalarios han recibido el 52,9% de la misma y el 6,7% ha utilizado un servicio de urgencias tipo 061/112.

**El conjunto de servicios de urgencias del Sistema Nacional de Salud es valorado positivamente por el 75% de las personas que los utilizaron.**

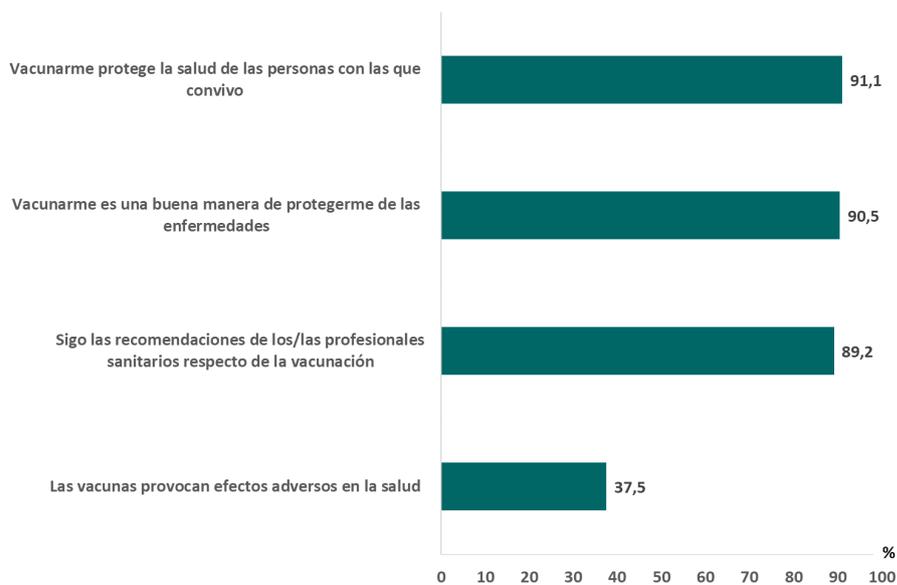
## ACEPTACIÓN DE LAS VACUNAS

El Barómetro Sanitario 2024 incluye una serie de preguntas para valorar el grado de aceptación que tiene el uso de las vacunas en la población general.

La **aceptación de la vacunación en nuestro país es alta**, a pesar de que un 37,5% de las personas consideran (muy de acuerdo o de acuerdo) que las vacunas provocan efectos adversos en la salud. El grado de acuerdo con los aspectos protectores de las vacunas es muy alto sobre la persona que se vacuna (90,5%), como sobre las personas con las que se conviven (91,1%).

Un 89,2% manifiesta seguir las recomendaciones de los y las profesionales sanitarios/as respecto a la vacunación.

Gráfico 17. Acuerdo con determinadas afirmaciones sobre los efectos de la vacunación  
Población general de 18 y más años (2ª oleada 2024 n=2607)



## CONOCIMIENTO Y USO DE TECNOLOGÍAS

El Barómetro Sanitario hace una aproximación a la opinión, aceptación y uso de nuevas formas de relación con el sistema sanitario que se apoyan en tecnologías digitales.

El 56,1% de las personas entrevistadas refiere tener algún **certificado electrónico** para la realización de trámites con la administración Pública y sólo el 1% no sabe lo que es. Este indicador es relevante puesto que el acceso a la historia clínica interoperable del SNS y, en la mayoría de los casos, a la historia clínica autonómica, precisan de certificado personal electrónico

El 40,1% ha accedido a su historia clínica electrónica, frente al 59,8% de las personas entrevistadas que todavía no ha accedido nunca a la misma: un 34,5% de ellas no sabía que existía esa posibilidad y un 20,1% no sabe o no puede usar Internet.

El 61,4% sabe que puede retirar los medicamentos recetados por la sanidad pública fuera de su comunidad autónoma gracias al **sistema de receta electrónica interoperable** y el 45,5% de ellos ha utilizado este servicio.

El 46,7% sabe que los médicos de una comunidad autónoma pueden **consultar electrónicamente los informes clínicos** que tenga un/a paciente **en otra comunidad autónoma**, cuando tengan que atenderlo/a frente al 51,6 que desconoce este servicio común del SNS

Respecto a la **diversificación de canales de relación** entre pacientes y profesionales, el 57,3% de las personas atendidas en atención primaria han efectuado alguna consulta telefónica en los últimos 12 meses. El 69% de ellas manifiestan satisfacción con este sistema.

Gráfico 18. Uso de los Servicios digitales del Sistema Nacional de Salud  
*Distintas poblaciones (2ª oleada 2024 n=2607)*

