



TELÉFONO Y CHAT ANAR
30 AÑOS
SALVANDO VIDAS

INFORME ANUAL
TELÉFONO/CHAT ANAR 2023

Fundación ANAR



54 años trabajando por una infancia y adolescencia feliz y con plenos derechos

Fundación ANAR es una organización sin ánimo de lucro fundada en 1970, para garantizar la promoción y defensa de los derechos de niños/as y adolescentes en el marco de la **Convención de Derechos del Niño de Naciones Unidas**.

30 años desde la puesta en marcha del Teléfono ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes en riesgo y el Teléfono ANAR de la Familia y los Centros Escolares.



INFORME TELÉFONO/CHAT ANAR 2023

Este **Informe** está basado en las llamadas, chats y contactos por email de niños, niñas, adolescentes, sus familias y otras personas de su entorno a los que hemos ayudado a través del Teléfono/Chat ANAR, durante el **año 2023**.

El Centro de Estudios e Investigación ANAR cuenta con una base de datos única en nuestro país, a partir de las **6.524.262 peticiones de ayuda**, de los niños, niñas y adolescentes a los que ANAR ha ayudado **desde hace 30 años**.

Por eso, **somos la voz de los niños, niñas y adolescentes** y queremos revertir a la sociedad, a través de este informe, lo que ellos y ellas nos han contado.

LÍNEAS DE AYUDA ANAR

¿Cómo funcionan?



Proceso de atención

Cuando recibimos una llamada o petición de ayuda:



Niveles de orientación

- 1 Orientación psicológica**
Ofrecemos orientación psicológica y buscamos juntamente con el niño, niña y adolescente una solución a su problema, apoyándonos en su entorno y/o figuras de referencia (padres, madres, abuelos/as, resto de la familia, profesorado, etc.).
- 2 Derivación**
Si no es posible resolver el problema desde el niño/a y adolescente y su familia, se orientará y derivará a los recursos sociales, educativos, sanitarios, policiales y/o jurídicos procedentes en cada caso. Para ello, ANAR tiene una Guía con 17.431 recursos de Infancia, de toda España, con los que se coordina.
- 3 Intervención**
Cuando nadie en su entorno puede ayudarle y existe una situación de riesgo o desamparo por conducta suicida, maltrato, agresión sexual o cualquier otra situación de emergencia, trasladamos el caso a los organismos o autoridades competentes (Policía, Guardia Civil, Servicios de Emergencia Sanitaria 112, Protección de Menores, etc.) y posteriormente hacemos el seguimiento.



ANAR tiene acuerdos de colaboración con:



En el año 2023 ayudamos a **18.893** niños, niñas y adolescentes en toda España. Para ello, fue necesario atender **256.263** peticiones de ayuda



PETICIONES DE AYUDA A TRAVÉS DEL TELÉFONO/CHAT POR COMUNIDAD AUTÓNOMA



Peticiones de ayuda atendidas **256.263** procedentes de toda España



POBLACIÓN INFANTIL EN ESPAÑA DATOS INE 2023	
Andalucía	1.541.347
Aragón	219.498
Asturias, Principado de	128.071
Baleares, Illes	206.931
Canarias	330.570
Cantabria	89.188
Castilla y León	333.508
Castilla-La Mancha	364.465
Cataluña	1.379.019
Comunitat Valenciana	889.182
Extremadura	167.065
Galicia	372.656
Madrid, Comunidad de	1.185.197
Murcia, Región de	306.238
Navarra, Comunidad Foral de	120.471
País Vasco	350.318
Rioja, La	54.278
Ceuta	18.707
Melilla	21.475
TOTAL	8.078.184

Entre todas las **LÍNEAS DE AYUDA DE ANAR**
hemos atendido **256.263*** peticiones de ayuda



900 20 20 10 / 116 111
Teléfono de Ayuda a Niños/as
y Adolescentes
214.924



91 726 01 01 / 600 50 51 52
Teléfono ANAR de la Familia
y los Centros Escolares
12.475



116 000
Teléfono ANAR para casos de
Niños/as Desaparecidos/as **
3.890



Chat ANAR
chat.anar.org/
11.185



Email ANAR
www.anar.org/email-anar/
639

(*) Esta cifra recoge el total de peticiones de ayuda de las Líneas de Ayuda ANAR incluidas las 15.072 correspondientes al Teléfono 900018018 Contra el Acoso Escolar y Malos Tratos del Sistema Educativo Español del Ministerio de Educación y Formación Profesional.

(**) Este dato recoge la suma de las peticiones de ayuda de niños/as y/o adolescentes desaparecidos/as del Teléfono 116 000 (1.968) y del resto de Líneas de Ayuda ANAR (1.922).

ANAR contra la Violencia de Género y el Acoso Escolar



900 20 20 10

Teléfono ANAR contra la Violencia de
Género en Niños/as y Adolescentes

17.938 peticiones de ayuda



Peticiones de Ayuda ANAR
contra el Acoso Escolar

35.573 peticiones de ayuda***

(***) Esta cifra resulta de la suma de las 15.072 peticiones de ayuda correspondientes al Teléfono 900018018 y las 20.501 del resto de Líneas de Ayuda ANAR.

PETICIONES DE AYUDA: 256.263

Orientación General: 228.535

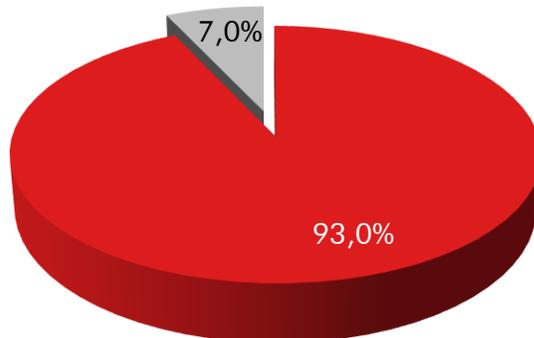
Requieren una orientación menos compleja ó más genérica, pero muy necesaria para lograr que confíen en nuestras Líneas de Ayuda y nos cuenten lo que de verdad les preocupa. En ellas, siempre que es posible, hacemos prevención. Suelen plantear alguna duda o información sobre el servicio, llamadas de aproximaciones, silencios, cuelgan, piden información muy puntual sobre algún recurso externo y otras situaciones que, no siendo necesariamente reales, suelen ser motivos de preocupación que no se atreven a plantear de otra manera (ej. El problema de mi amigo/a). Son un paso necesario para poder llegar a los casos reales.

Orientación Especial

27.728

Requieren una valoración y orientación psicológica y/o jurídica y/o social. En la mayoría de los casos, estas orientaciones conllevan la derivación a un recurso externo (aquel que sea el adecuado para el caso concreto, como, por ejemplo, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Servicios de Protección del Menor, Centros de Servicios Sociales, Servicios de emergencias, Centros de salud, Fiscalías, abogados/as, psicólogos/as, ONG's, etc.

% Total peticiones ayuda 2023



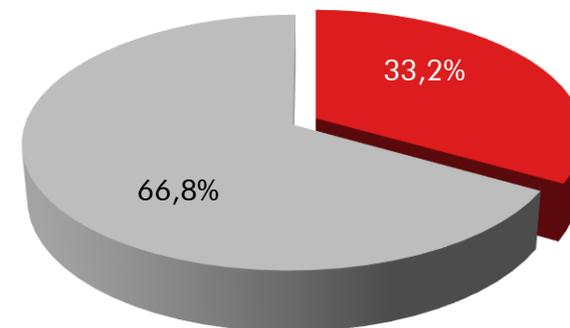
- Línea del Niño/a y del Adolescente
- Línea de la Familia y los Centros Escolares

Casos

18.893

Cada vez que contacta un niño/a, adolescente o una persona adulta por primera vez, abrimos en nuestra base de datos un expediente y eso lo calificamos como un caso. Las posteriores consultas de orientación especial que haga ese mismo niño/a, adolescente o persona adulta se incorpora a ese expediente. Por eso un caso puede tener varias consultas.

% Total casos atendidos por ANAR 2023



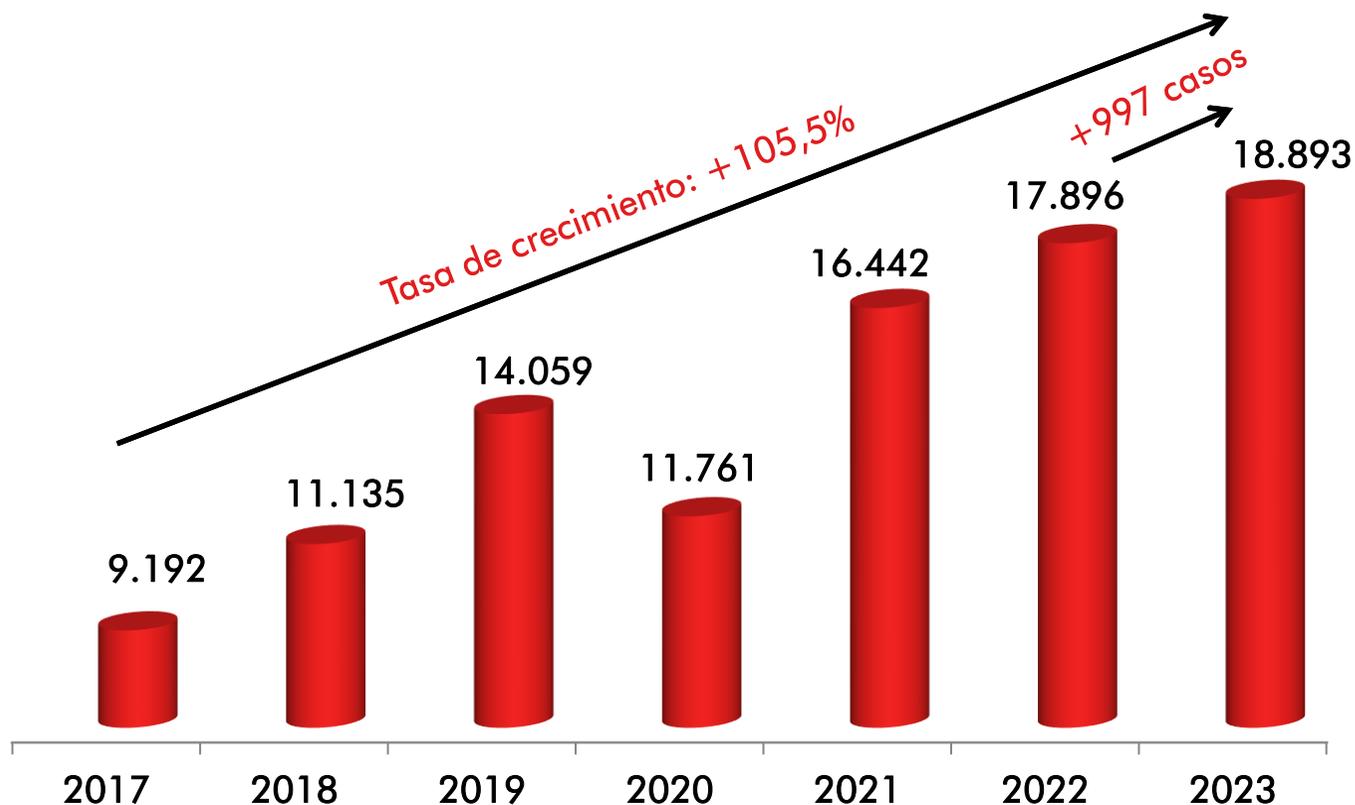
- Casos atendidos a través de Niños/as y Adolescentes
- Casos atendidos a través de Adultos/as y Familias

EVOLUCIÓN DE LOS CASOS



En 2023 hemos ayudado a **18.893 niños, niñas y adolescentes.**

En relación con el año 2022, en 2023 hemos aumentado nuestra ayuda en **997 casos más**, lo que supone un incremento del **+5,6%**. Además, en los últimos siete años hemos duplicado los casos atendidos (**+105,5% de incremento**).



MOTIVOS DE LAS CONSULTAS Y VALORACIÓN DE LOS EXPERTOS/AS

Motivo de la consulta
Los niños/as y adolescentes y las
personas adultas que nos contactan
exponen sus motivos de consulta

El equipo de psicólogos/as del Teléfono ANAR analiza y explora todas las áreas de relación en
su conjunto y...

Problemas asociados
con la Infancia y Adolescencia



Problemas del entorno,
en la familia del niño/a
y adolescente



...analizada toda la problemática planteada se
llega a la ...

Valoración técnica
Realizada por el equipo de expertos/as
psicólogos/as de ANAR

MOTIVOS DE CONSULTA SEGÚN VALORACIÓN DEL PROFESIONAL 2023 (%)

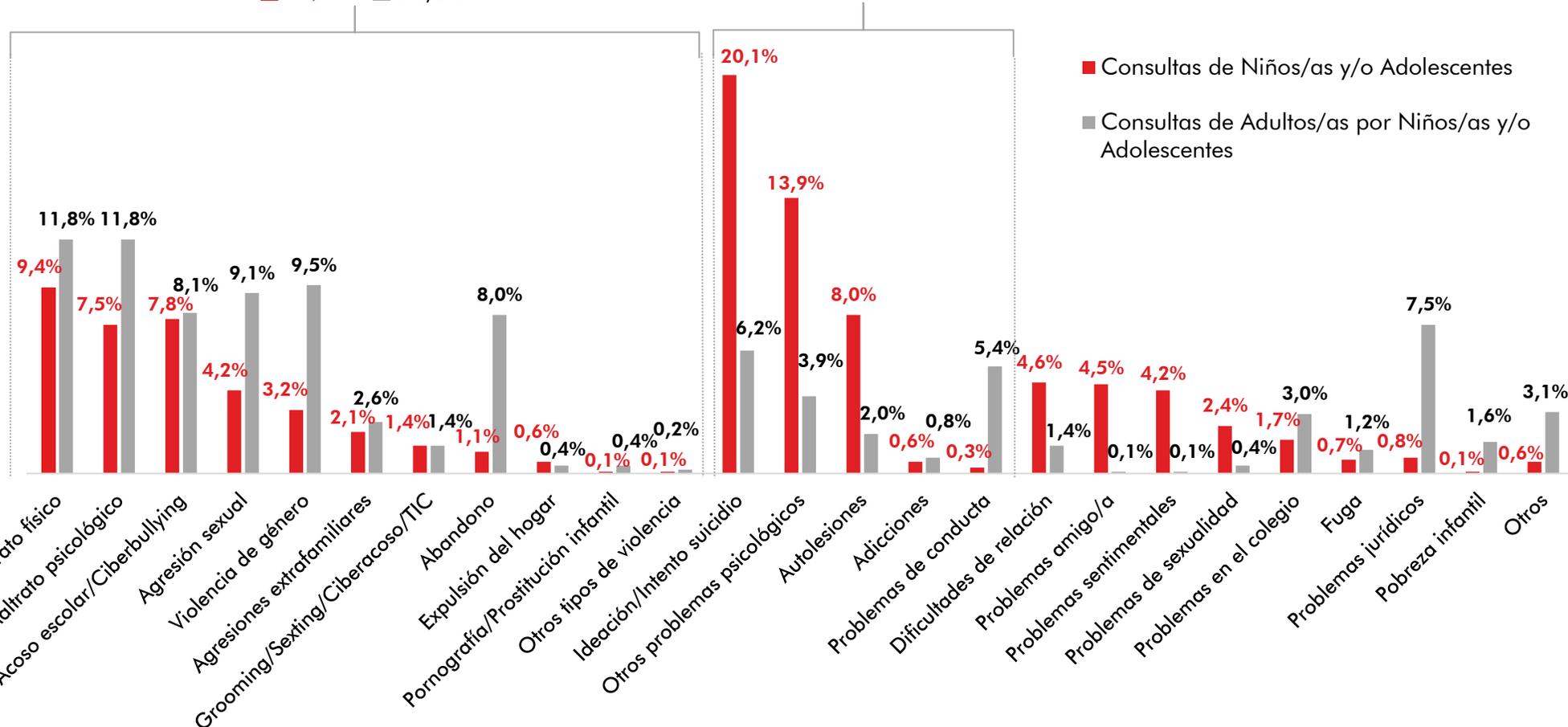


Violencia contra un Niño/a o Adolescente

Salud Mental

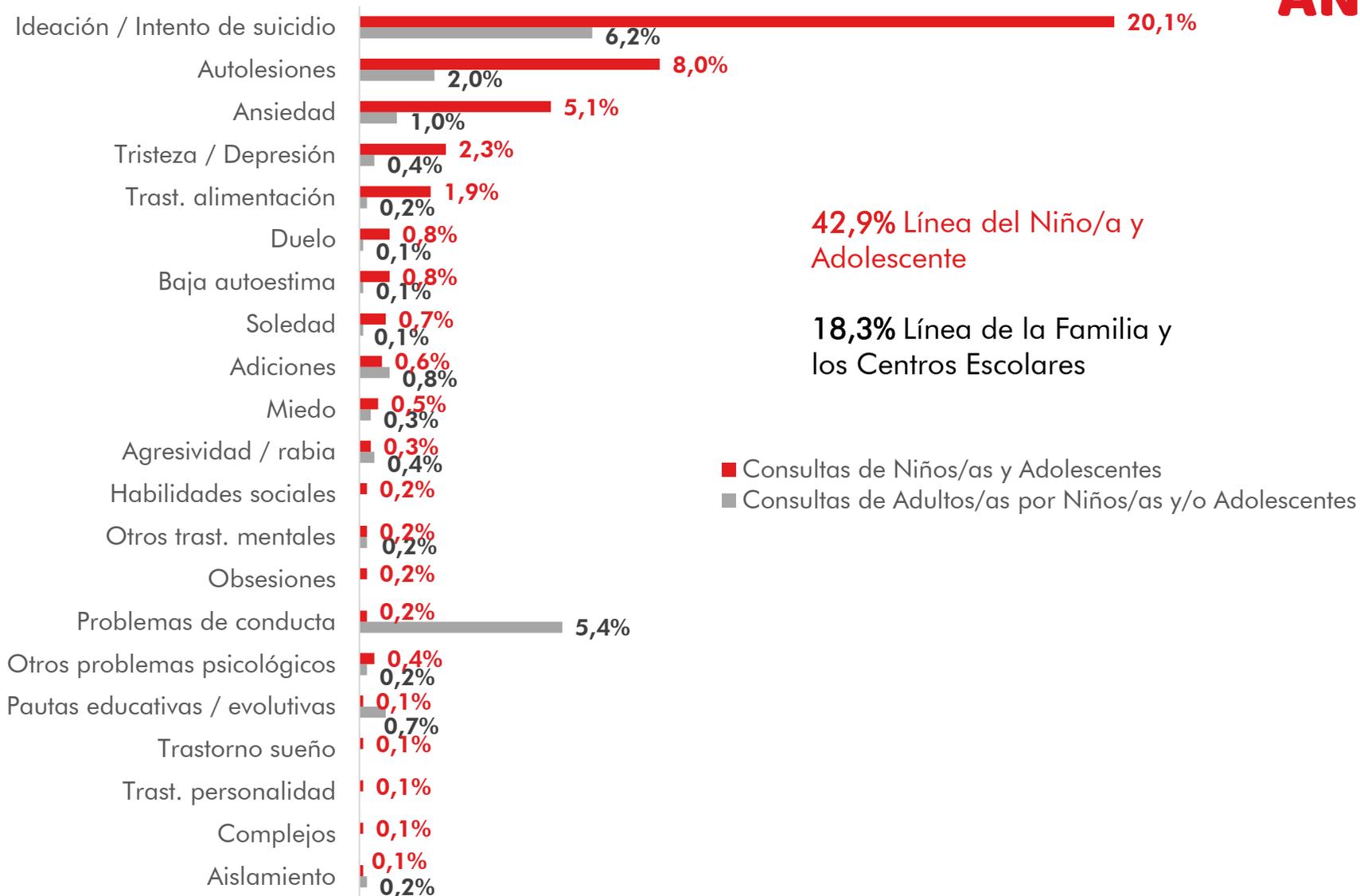
■ 37,5% ■ 63,3%

■ 42,9% ■ 18,3%



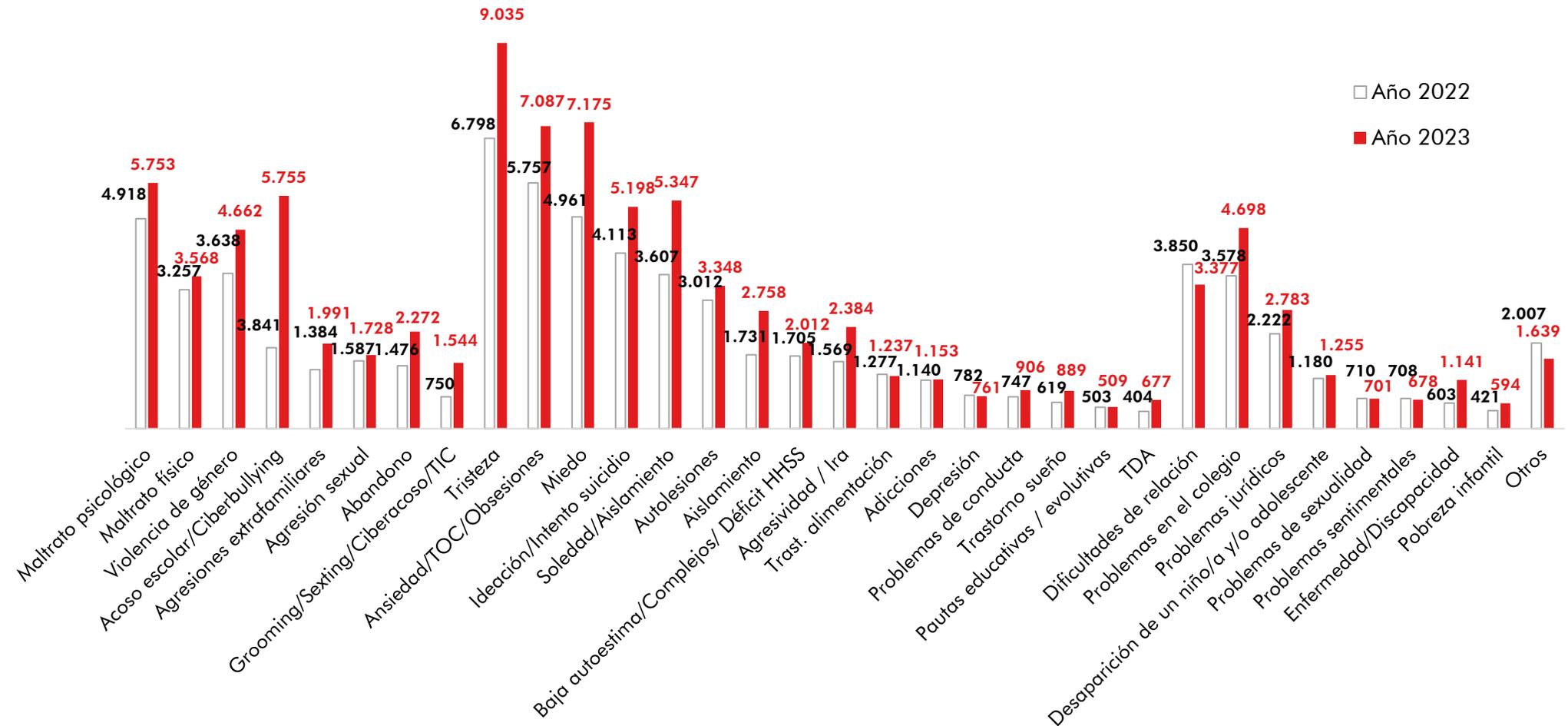
Base: Todos los casos atendidos en 2023 por la Línea del Niño/a y del Adolescente, Línea de la Familia y los Centros Escolares, Chat ANAR, Email ANAR y el Teléfono para casos de Niños/as Desaparecidos/as.

SALUD MENTAL EN NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES (%)



Base: Todos los casos atendidos en 2023 por la Línea del Niño/a y del Adolescente, Línea de la Familia y los Centros Escolares, Chat ANAR, Email ANAR y el Teléfono para casos de Niños/as Desaparecidos/as.

DISTRIBUCIÓN DE LAS PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS EN LOS CASOS AYUDADOS. AÑOS 2022 Y 2023 (Nº ABSOLUTOS)



Base: 18.893 casos de niños, niñas y adolescentes. Un mismo caso puede tener varias problemáticas.

PROBLEMAS PRESENTES EN EL ENTORNO FAMILIAR (%)

OTROS PROBLEMAS DETECTADOS EN LOS CASOS QUE ATENDEMOS

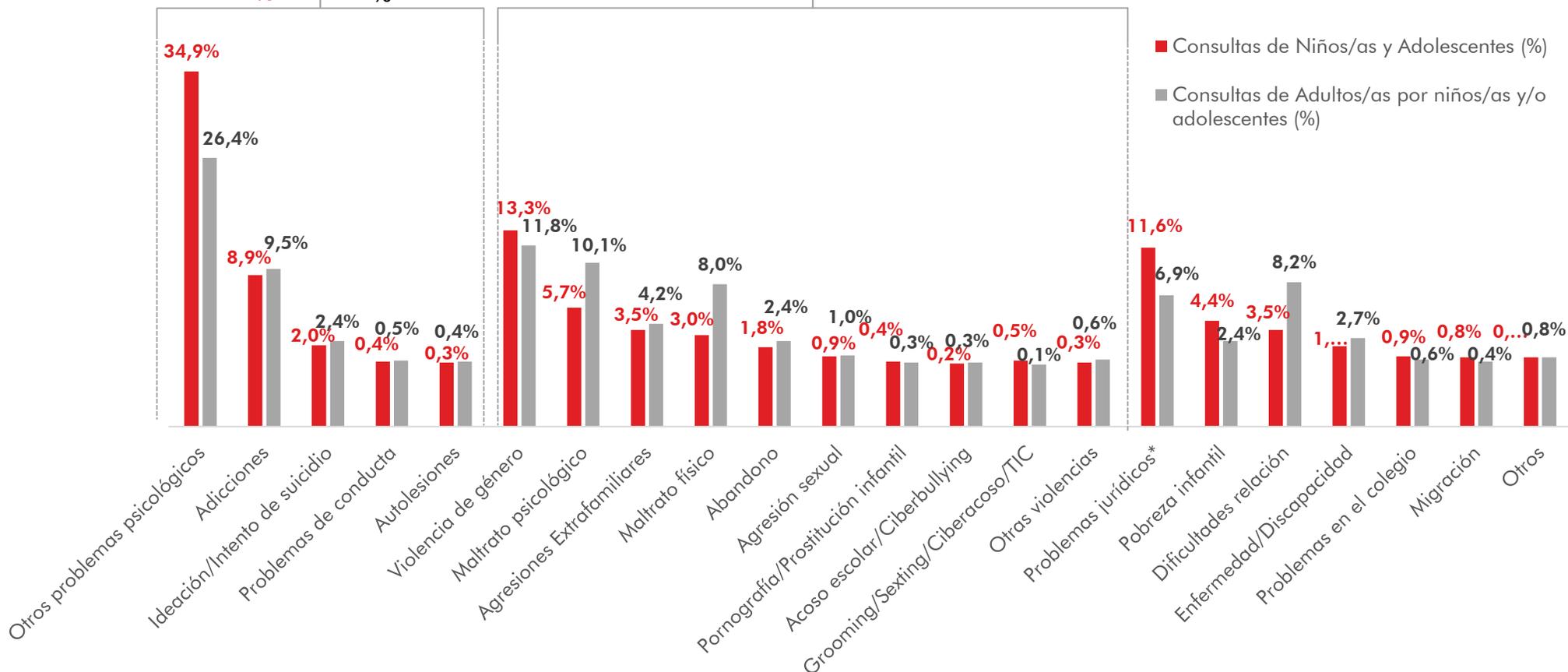


Salud Mental

Violencia contra un Niño/a o Adolescente

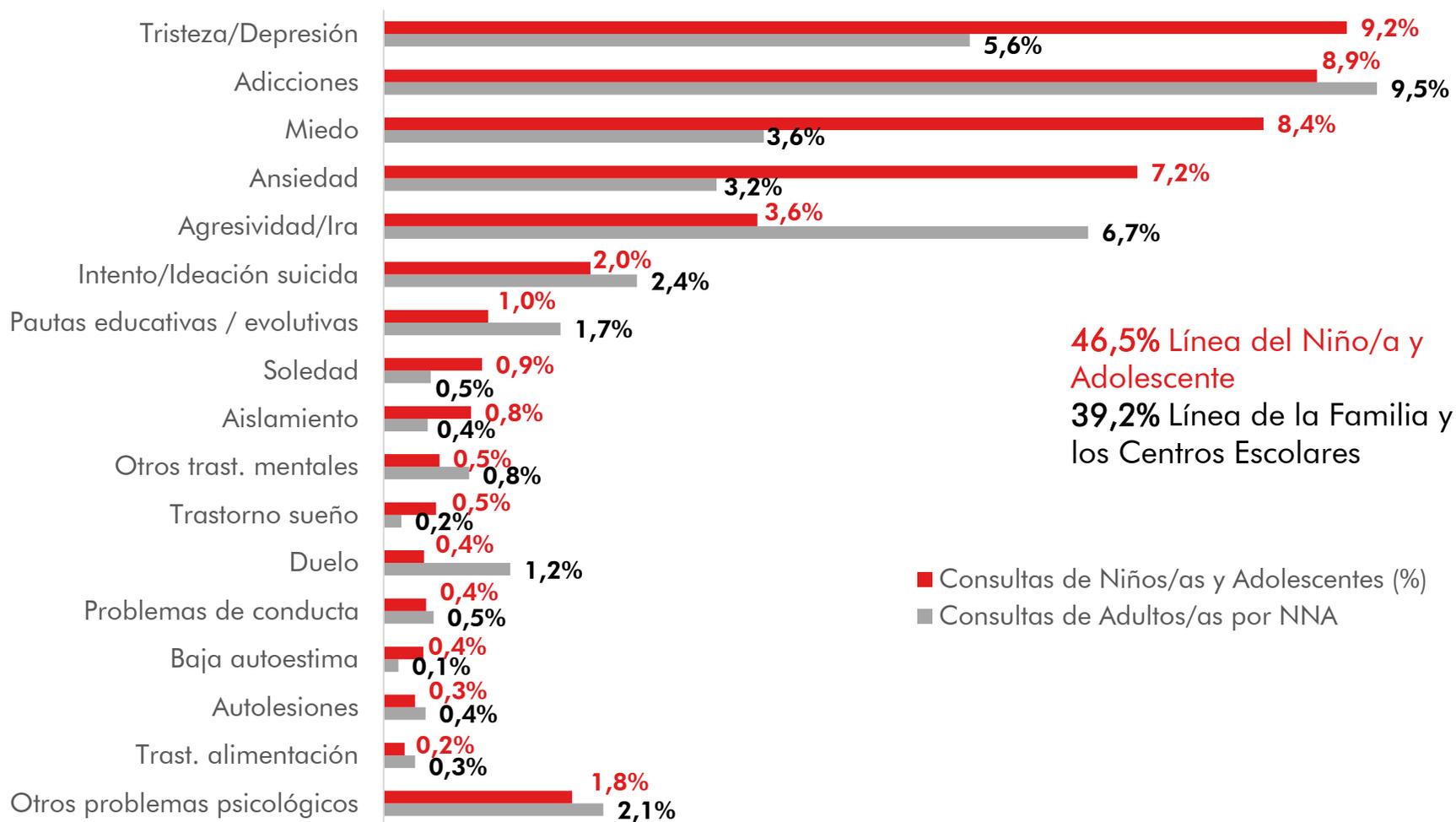
■ 46,5 %
■ 39,2 %

■ 29,6 %
■ 38,8 %



* Dentro de los problemas jurídico se incluyen también las cuestiones sobre separación, custodia, régimen de visitas, acogimiento, tutela y adopción.

SALUD MENTAL EN EL ENTORNO DEL NIÑO/A Y ADOLESCENTE (%)

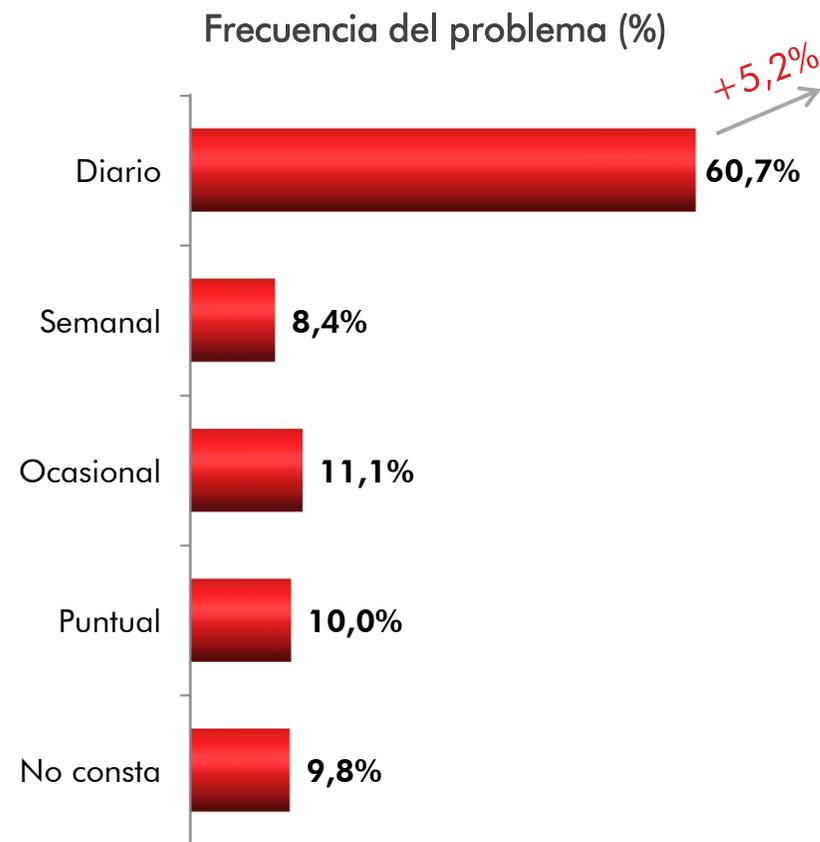
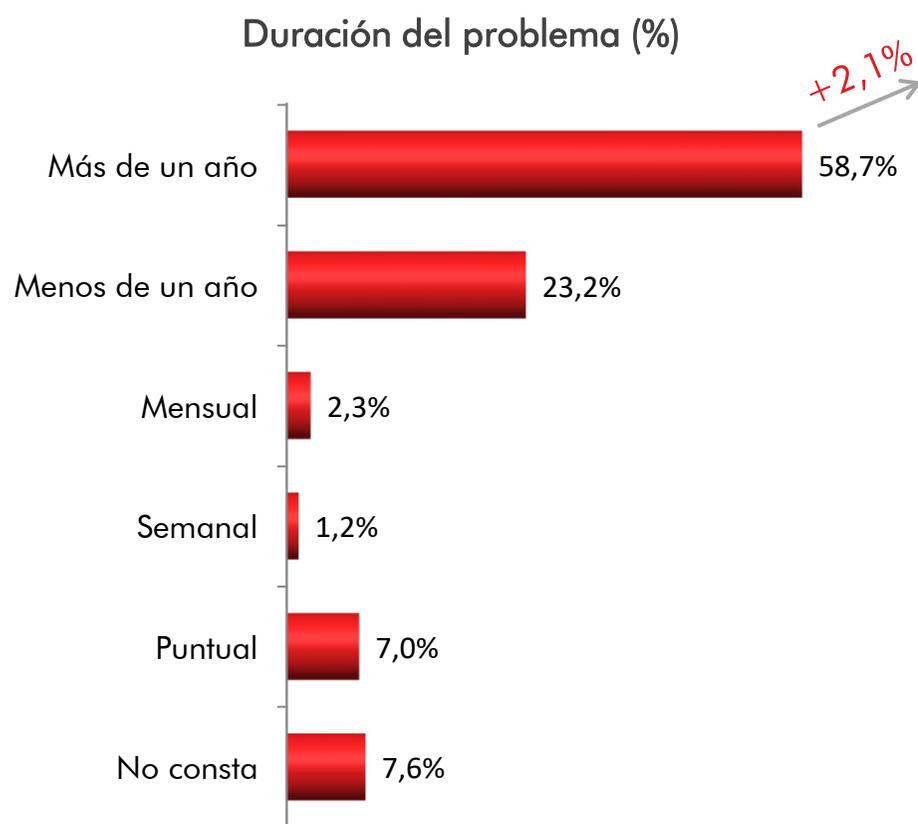


Base: Todos los casos atendidos en 2023 por la Línea del Niño/a y del Adolescente, Línea de la Familia y los Centros Escolares, Chat ANAR, Email ANAR y el Teléfono para casos de Niños/as Desaparecidos/as.

DURACIÓN Y FRECUENCIA DE LOS PROBLEMAS ATENDIDOS EN 2023



En seis de cada diez situaciones, los problemas que sufren los niños, niñas y adolescentes se producen desde **hace más de un año (58,7%)** y su frecuencia es **diaria (60,7%)**. Además, estos dos parámetros han experimentado un incremento respecto al año 2022, de **+2,1 y +5,2 puntos porcentuales** (en adelante p.p.) respectivamente.

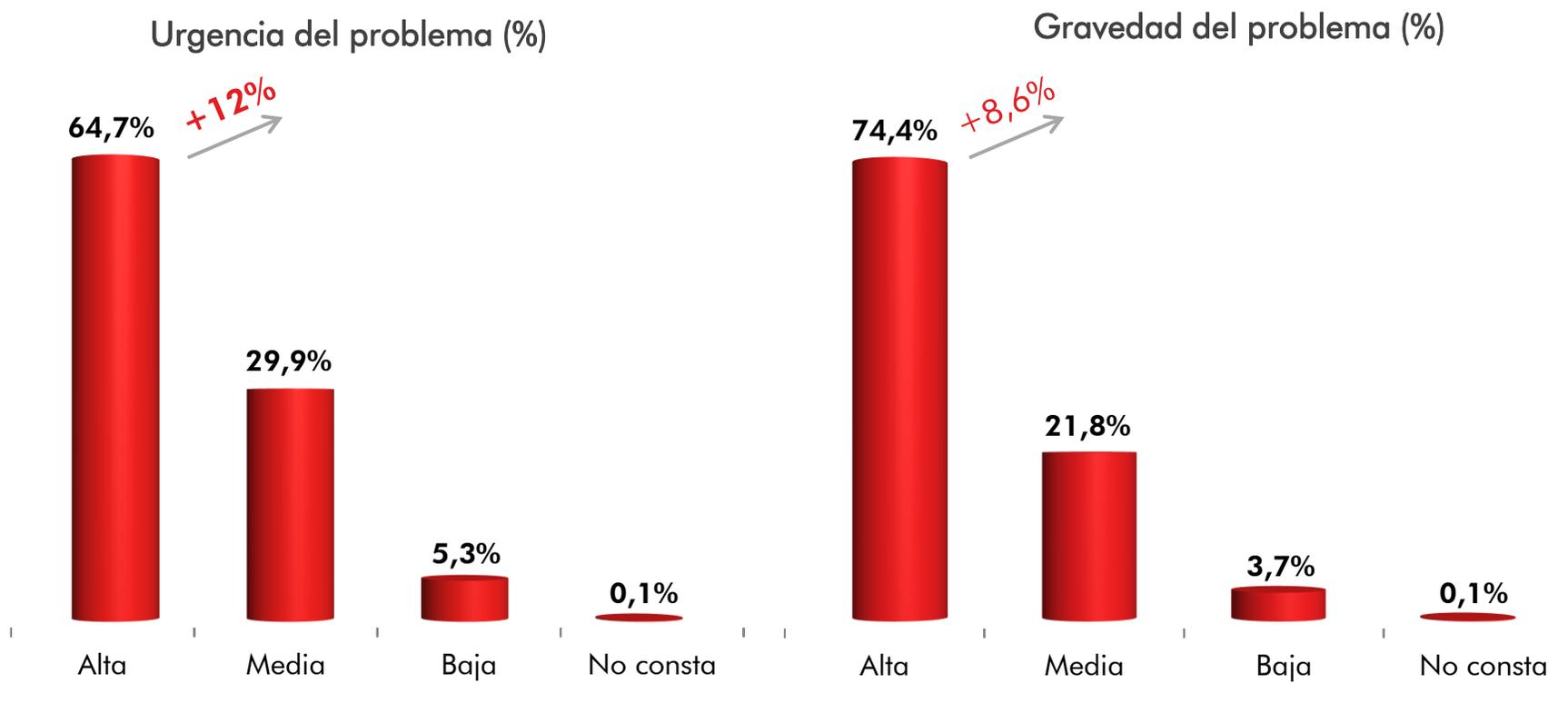


Base: Llamadas de Orientación Especial por todas las Líneas de Ayuda (teléfono, chat, email). Total= 27.728.

NIVEL DE URGENCIA Y DE GRAVEDAD DE LOS PROBLEMAS ATENDIDOS EN 2023



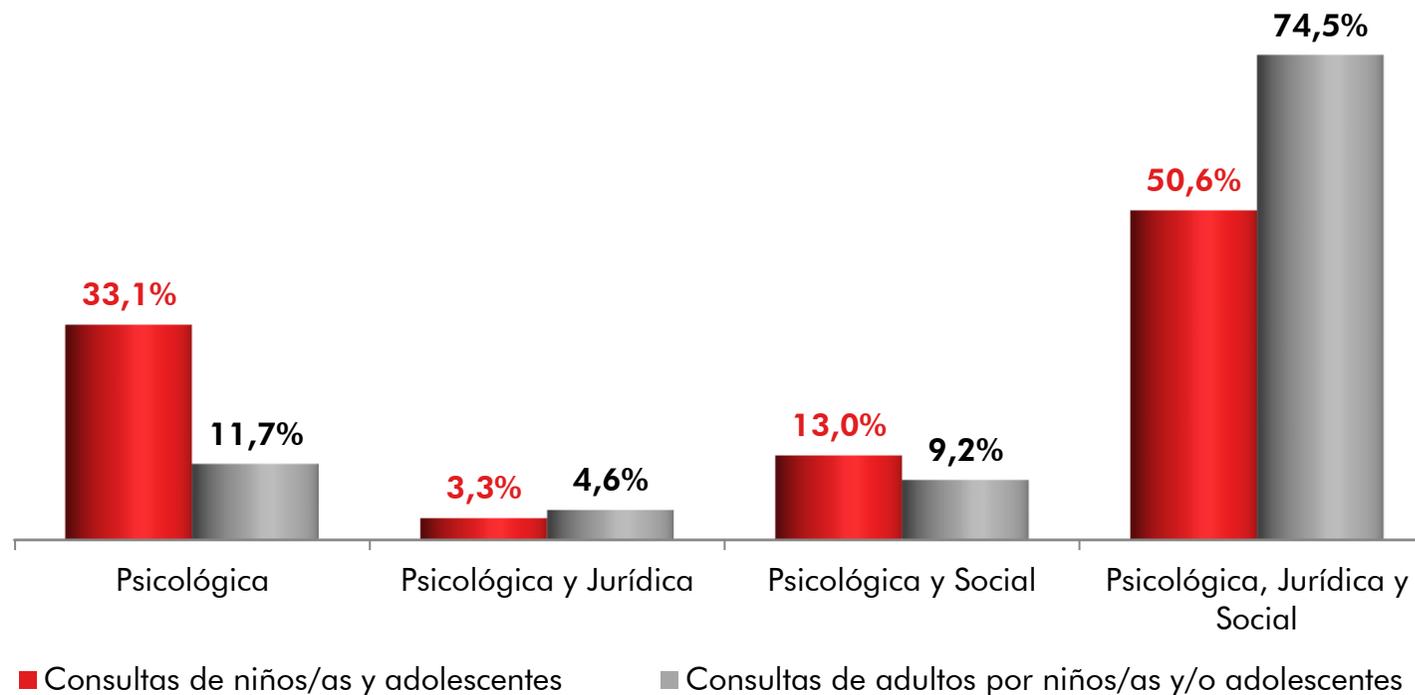
La urgencia de los problemas atendidos es cada vez mayor, representando ya un **64,7%** los casos de **urgencia alta**. También **la gravedad de los casos se ha incrementado alcanzando a casi tres de cada cuatro** de los casos atendidos (74,3%). Ambos parámetros han experimentado un destacable crecimiento desde el año pasado, **+12 y +8,6 p.p.**, respectivamente.



ORIENTACIÓN PRESTADA (%)

El tipo de orientación que se ha requerido en seis de cada diez llamadas recibidas por ambas Líneas de Ayuda (**66,1%**), ha sido la **Psicológica, Jurídica y Social**, la más compleja que podemos facilitarles, ya que recoge orientaciones de carácter psicológico además de la valoración de nuestro equipo de trabajadores/as sociales y abogados/as con la derivación a recursos especializados.

Este tipo de orientación **se ha incrementado** respecto al año anterior, **+1,5 p.p.** en las consultas de niños/as y adolescentes y **+3,2 p.p.** en las consultas de las personas adultas.



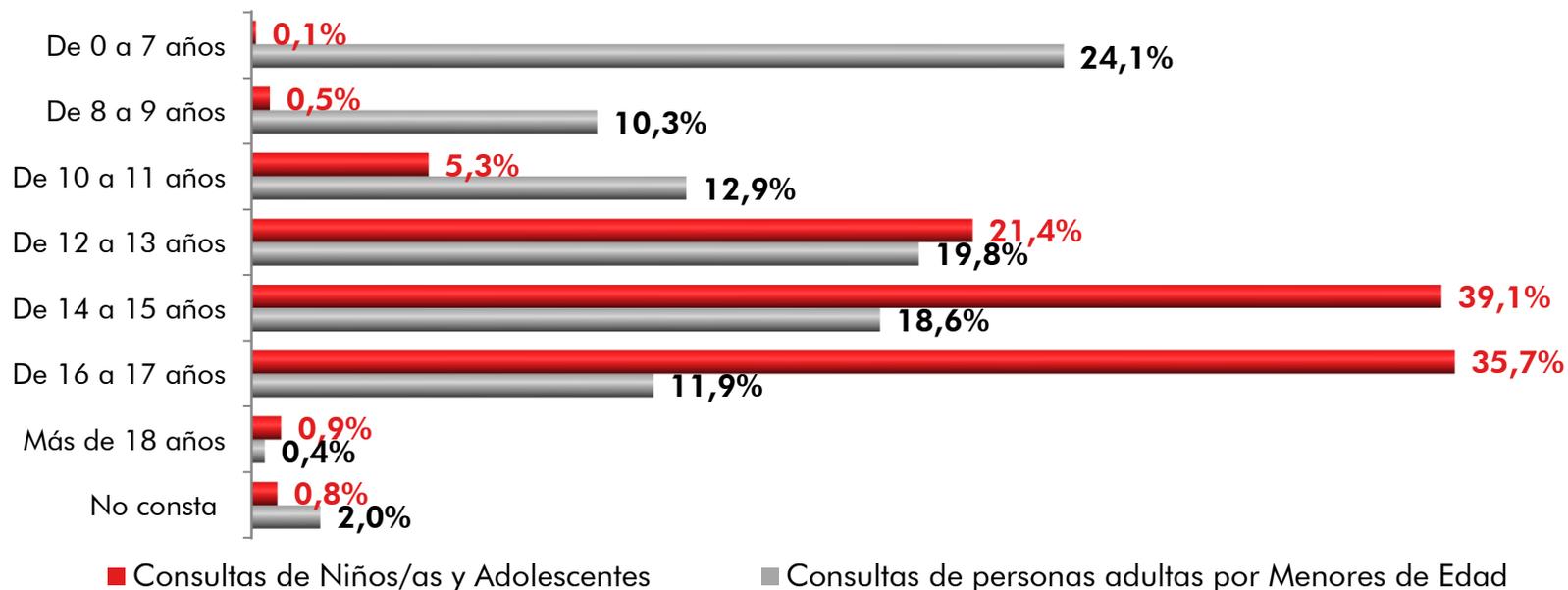
EDAD DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTE (%)



En 2023, la Fundación ANAR ha vuelto a llegar a niños, niñas y adolescentes de todas las edades a través de sus diferentes Líneas de Ayuda: **23,2% niños/as, 30,7% preadolescentes y 44,6% adolescentes**. En el 1,5% de los casos ayudados no consta la edad del /de la menor de edad.

Los más pequeños/as son atendidos/as principalmente gracias a las llamadas de las personas adultas de su entorno, suponiendo el **34,4%** los niños/as de 9 años o menos.

En relación con el año 2022, en 2023 hemos recibido más consultas relacionadas con niños/as **(+4 p.p.)** y preadolescentes **(+2,3 p.p.)** que con adolescentes **(-5.7 p.p.)**, aunque este último grupo de edad sigue siendo el más mayoritario.



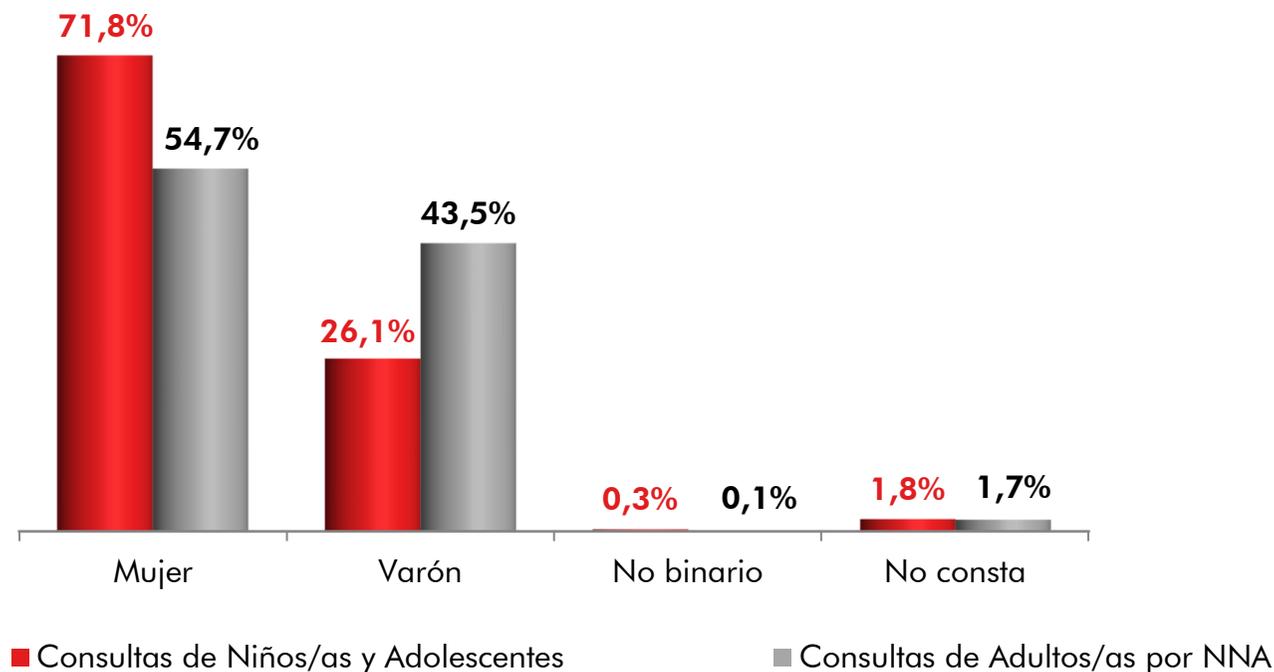
Base: Total casos atendidos según Línea de Ayuda (teléfono, chat, email): 18.893 casos.

GÉNERO DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES (%)

A través de las consultas de niños/as y adolescentes, 7 de cada 10 casos atendidos son de **mujeres (71,8%)**, mientras que los **varones** lo hacen en menor medida (**26,1%**).

Respecto a las consultas realizadas por las personas adultas, más de la mitad (**54,7%**) se han referido a las **mujeres** y cuatro de cada diez (**43,5%**) a los **varones**. En este caso, la diferencia entre el porcentaje de mujeres y varones es inferior.

En cuanto al género, no se aprecian diferencias significativas en relación con el año pasado.

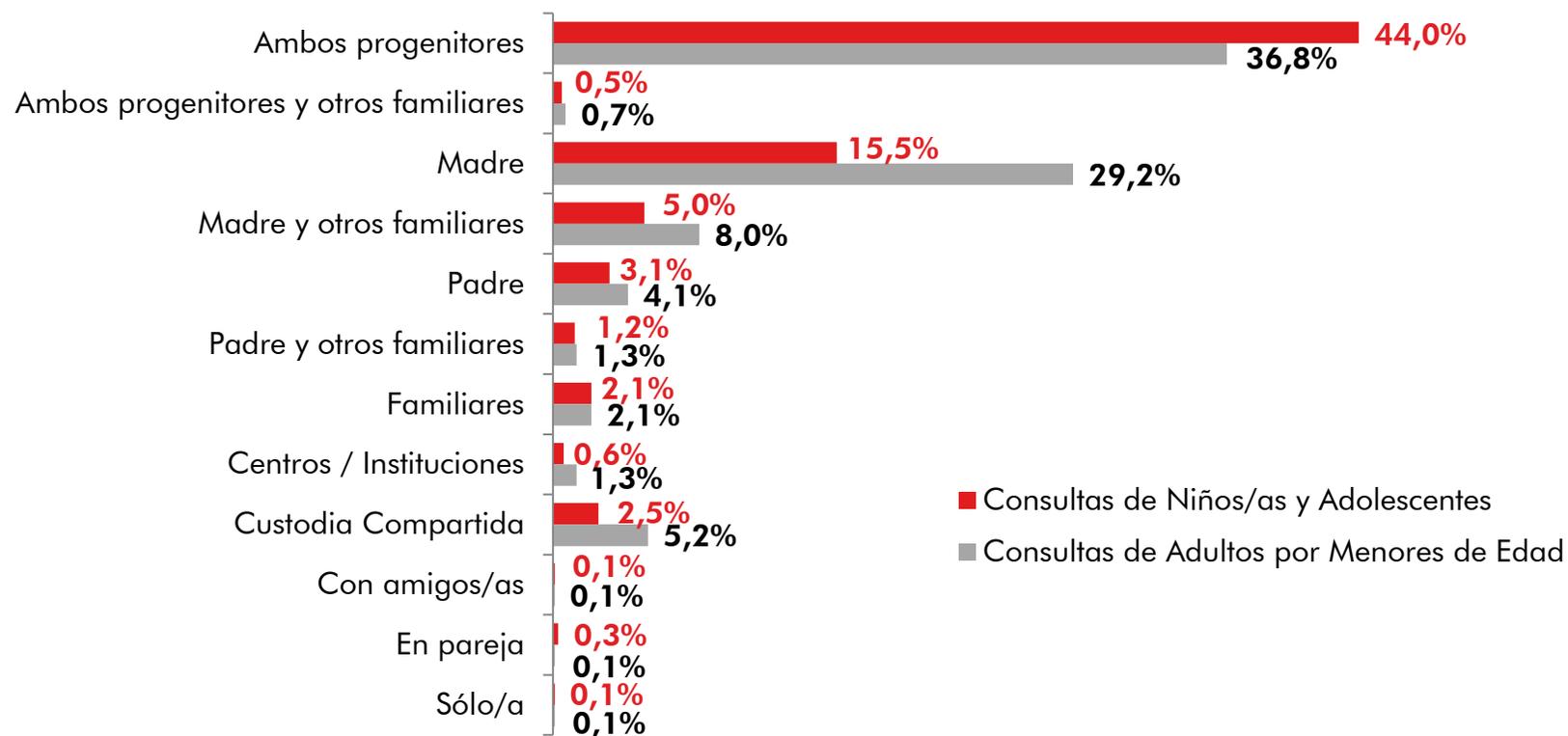


Base: Total casos atendidos según Línea de Ayuda (teléfono, chat, email): 18.893 casos.

CON QUIÉN VIVEN LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES (%)



Siete de cada diez de los casos atendidos (71,4%) a través de las consultas de niños/as y adolescentes, **viven con algún familiar**, destacando aquellos/as que conviven con **ambos progenitores (44%)**. Este dato se incrementa a ocho de cada diez (81,4%) en las consultas de personas adultas en relación con menores de edad.



Base: Total casos atendidos según Línea de Ayuda (teléfono, chat, email): 18.893 casos.

En el 25% de casos de niños/as y adolescentes y en el 11,8% de casos de adultos/as no se tiene conocimiento de con quién vive el niño/a y adolescente.

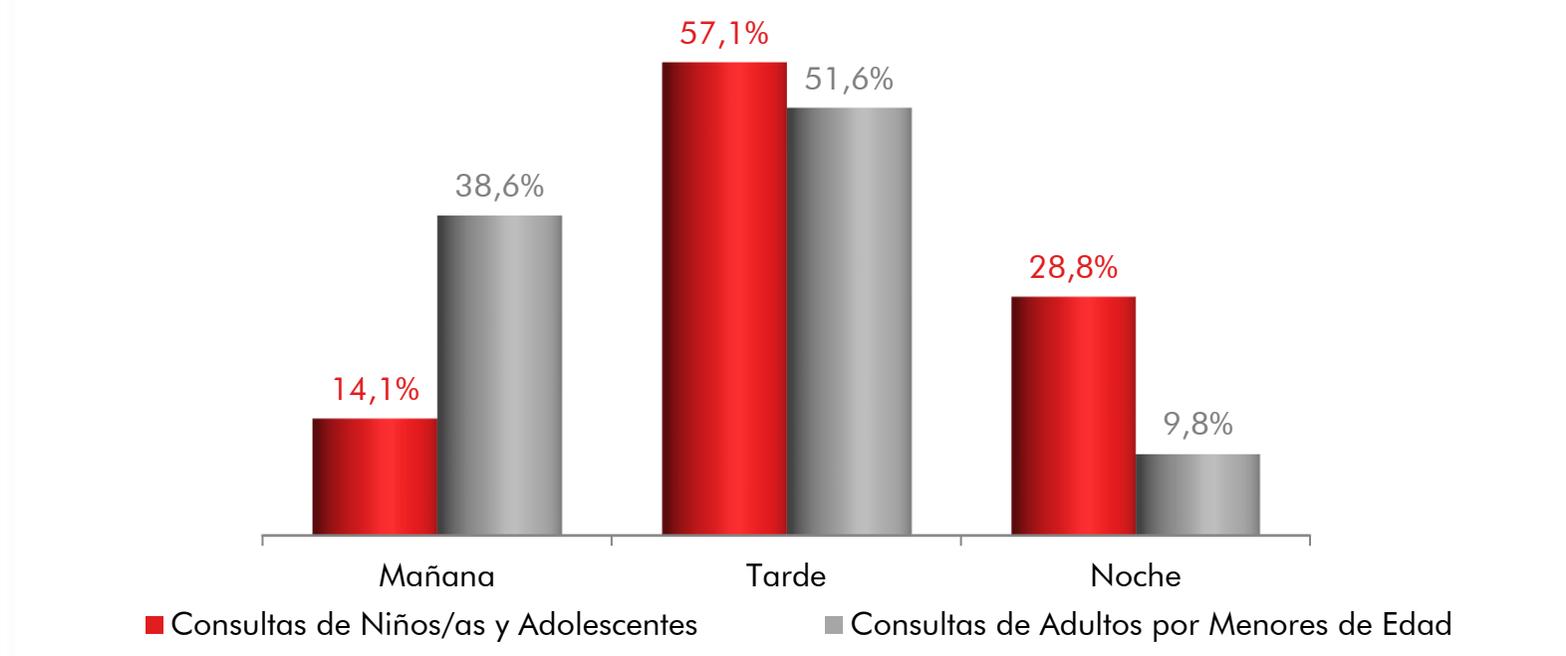
HORARIO EN EL QUE SE REALIZAN LAS CONSULTAS (%)



La distribución de las llamadas/chat de orientación especial en los diferentes momentos del día explica la necesidad de un **servicio 24h**. Todas las franjas horarias son indispensables para atender los casos de gravedad en los que ANAR ayuda.

La tarde es la franja horaria más habitual tanto entre los niños/as y adolescentes como entre las personas adultas de su entorno. En ambos casos, más de la mitad de las consultas (**57,1% y 51,6%, respectivamente**) tienen lugar entre las 15:01 y las 23:00 horas del día.

Respecto al año 2022, en 2023 siguen incrementándose las llamadas de niños/as y adolescentes por la **noche (+5,4 puntos porcentuales)**.

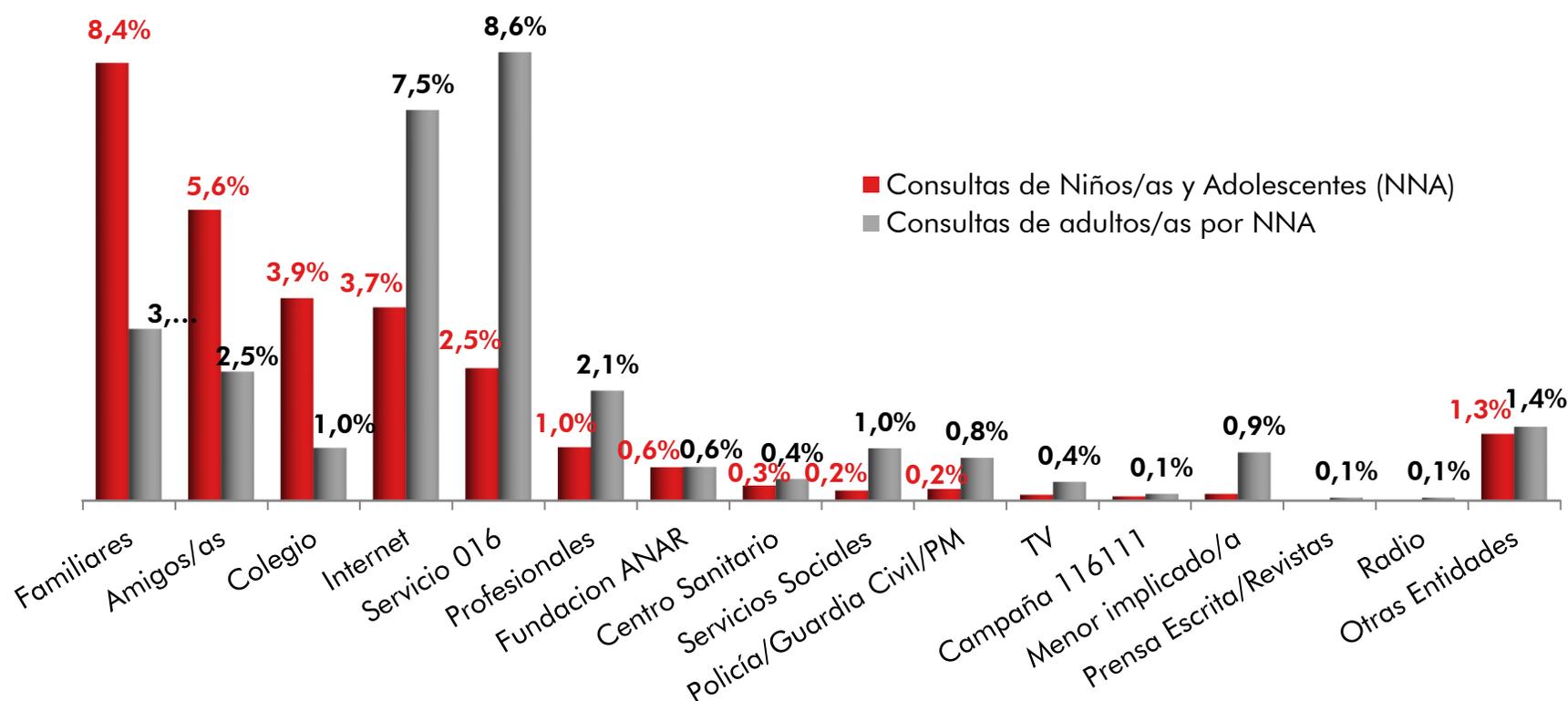


CONOCIMIENTO DE LAS LÍNEAS DE AYUDA ANAR 2023



Durante el año 2023 los niños/as y adolescentes nos han conocido principalmente a través de sus **familiares (8,4%)** y gracias a sus **amigos/as (5,6%)** y el **colegio (3,9%)**.

En el caso de las personas adultas, han sabido de nosotros/as a través de la coordinación con el **Servicio 016 (8,6%)** y por **Internet/RRSS (7,5%)**.



Base: Total casos atendidos según Línea de Ayuda (teléfono, chat, email): 18.893 casos.

En el 72% de casos de niños/as y adolescentes y en el 69,2% de casos de adultos/as no se tienen datos del conocimiento del teléfono.

DERIVACIONES E INTERVENCIONES JURÍDICAS Y SOCIALES

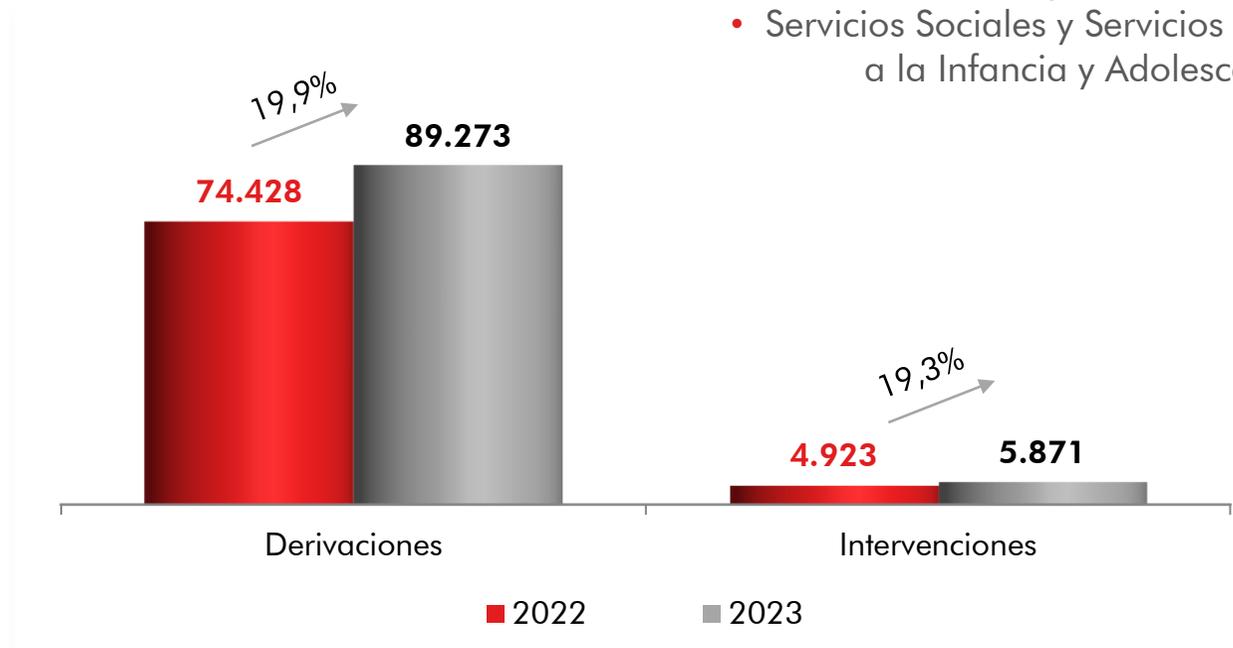


Derivaciones realizadas a organismos jurídicos y sociales



Requirieron una Intervención inmediata:

- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad: Policía Nacional y Guardia Civil
- Servicios Sociales y Servicios de Protección a la Infancia y Adolescencia



DERIVACIONES DE CARÁCTER JURÍDICO



En el año 2023 se han realizado un total de **36.337 derivaciones** a recursos de carácter jurídico/legal.

Respecto al año anterior, destaca el alto incremento en las derivaciones a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, 4.200 más, al Colegio de Abogados/as, 1.167 más, a Juzgados 837 más, a la Oficina de Atención a Víctimas de Juzgados, 492 más.

RECURSOS JURÍDICO	TOTAL
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y Policías Autonómicas	10.688
Abogado/a	3.007
Juzgados	2.375
Colegio de Abogados/SOJ	1.984
Oficina de Atención a Víctima de Juzgados	1.586
Fiscalías	62
Agencia Española de Protección de Datos	35
Información Jurídica	16.600
TOTAL	36.337

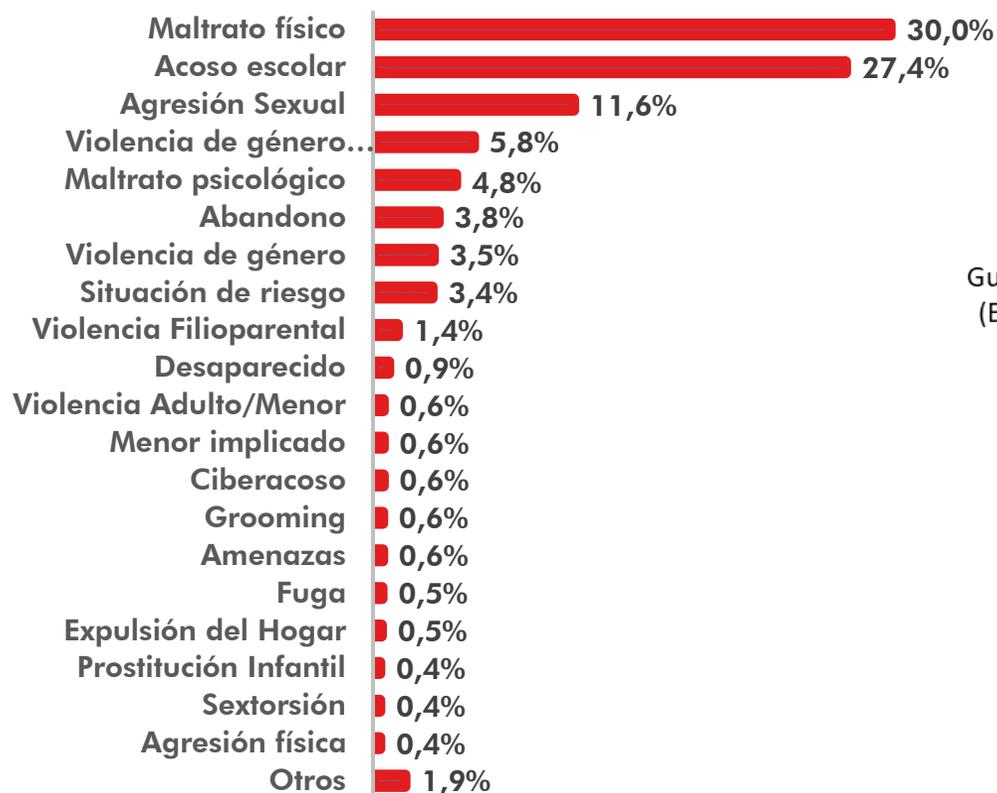
INTERVENCIONES DEL TELÉFONO/CHAT ANAR DE CARÁCTER JURÍDICO



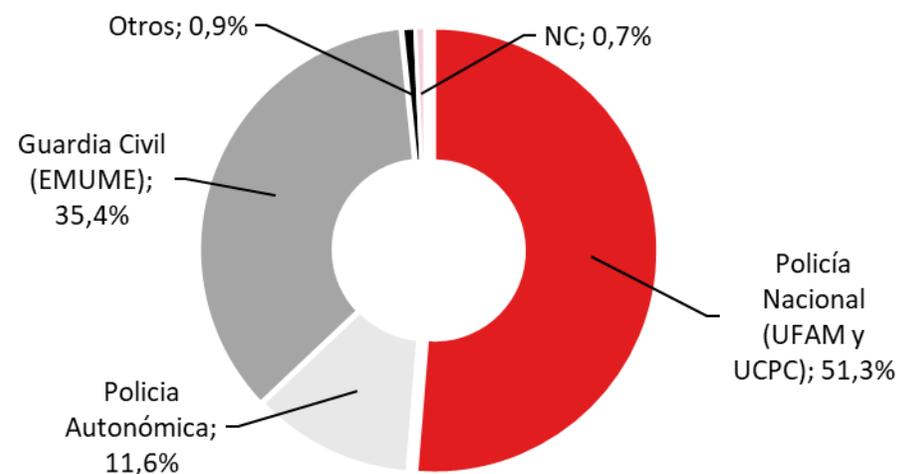
En el año 2023, la Fundación ANAR ha intervenido en contacto con recursos externos en un total de **2.929 casos**.

Además, el Departamento jurídico ha realizado **6 intervenciones internacionales** por casos transfronterizos de niños/as desaparecidos/as y **33 intervenciones** apoyando a las familias de NNA desaparecidos/as.

Motivo de la intervención (%)



Organismos %



* En un mismo caso pueden intervenir varios organismos y/o autoridades

* La opción "Otros" incluye: Quebrantamiento Orden Judicial; Pornografía Infantil; Ideación Suicida; Banda Juvenil; Sustracción Parental; Secuestro por Terceros; Agresión Verbal; Intento de Suicidio; Uso del/la menor para acción delictiva; Pobreza Infantil; Acoso Físico; Sexting; Absentismo.

DERIVACIONES DE CARÁCTER SOCIAL



En el año 2023, se han realizado **52.936 derivaciones** a recursos de carácter social.

RECURSOS SOCIALES	TOTAL
Centros Escolares	8.041
Servicios Emergencias 112	7.852
Servicios Sociales Municipales	6.488
Centros de Salud y Especialidades	5.245
Terapia Psicológica	3.339
Centros de Salud Mental	2.527
Servicios de Inspección Educativa	2.483
Recursos de Acoso Escolar	1.533
Recursos de Atención a la Mujer	1.219
Hospitales	1.172
Colegios Oficiales (COP, Colegio de Trabajadores Sociales)	457
ONG'S	430
Recursos de Abuso Sexual	332
Servicios de Protección de la Infancia y Adolescencia	263
CIASI	173
Recursos de Violencia Filioparental	167
Recurso #TÚ CUENTAS#	150
Ayuntamientos	142
Teléfono de la Esperanza	97
AMPA	90
Unidad Especializada Adolescentes Víctimas Violencia de Género	50
Centros de Planificación Familiar / Consulta Joven Sexualidad	49
Centros de Información Juvenil	48
CAF (Centro de Atención a la Familia)	47
CAI (Centro de Atención Infancia)	47
Centros de Acogida y Protección	34
Teléfonos del Menor de edad Internacionales	31
Otras Entidades Públicas	30
Otros	68
Información Social	10.332
TOTAL	52.936

INTERVENCIONES DEL TELÉFONO/CHAT ANAR DE CARÁCTER SOCIAL

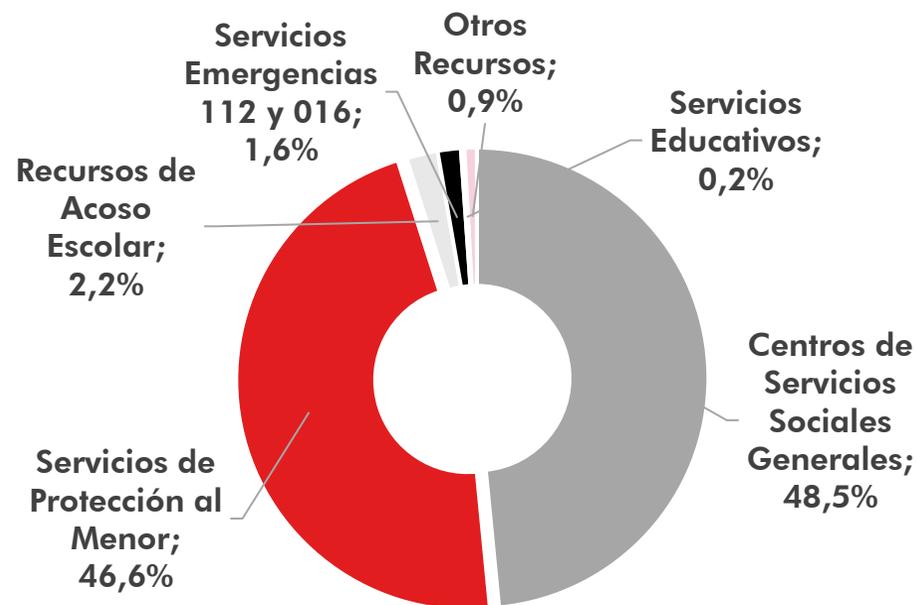


En el año 2023, la Fundación ANAR ha intervenido en contacto con recursos externos en un total de **2.942 casos**.

Motivo de la intervención (%)



Organismos %



La categoría "Otros" incluye los siguientes motivos: Emancipación, Quejas Institucionales; Duda Legal; Pornografía; Prostitución; Enfermedad Orgánica; Acoso físico; Matrimonio; No escolarizado; Trastorno de la Alimentación; Embarazo; Violencia Adulto/Menor; Banda Juvenil; Otros problemas mentales; Acogimiento familiar; Sustracción Parental; Enfermedad mental; Otros problemas psicológicos; Enfermedad mental (entorno); Ansiedad (entorno); Intento de suicidio (entorno); Maltrato Institucional; Tutela; Consumo de drogas; Ciberacoso; Agresión física; Consumo de Alcohol (entorno); Absentismo.

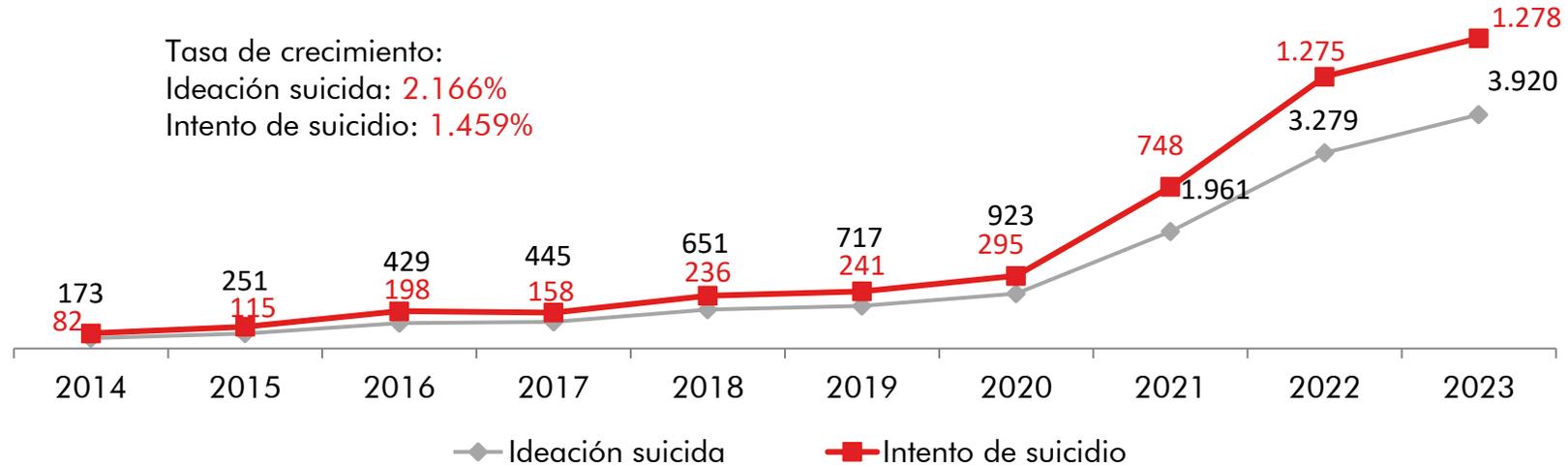
INFORMACIÓN ADICIONAL



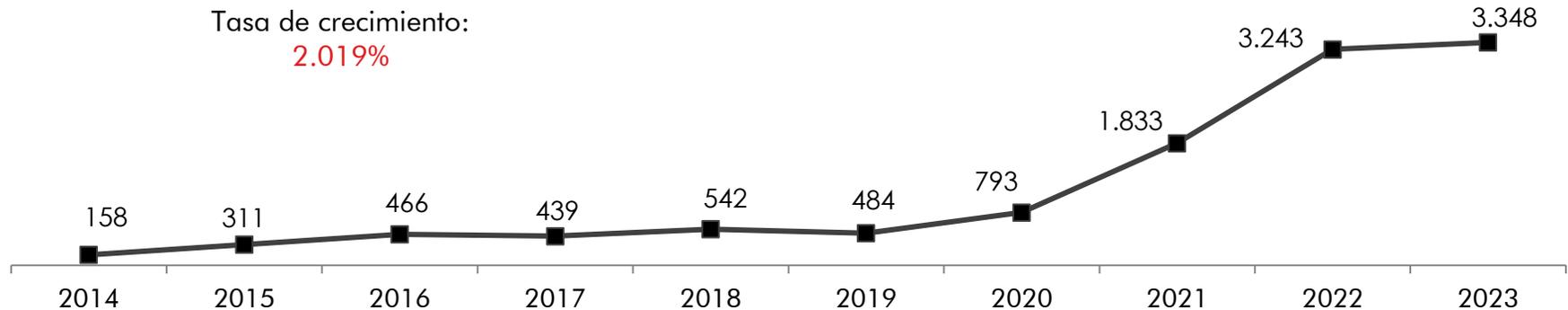
IDEACIONES E INTENTOS DE SUICIDIO Y AUTOLESIONES



Evolución del nº de casos atendidos por Ideación e Intento de suicidio. Años 2014-2023



Evolución del nº de casos atendidos por Autolesiones. Años 2014-2023



* Los datos de las consultas por Conducta suicida (Ideaciones y/o Intentos) se han extraído eliminando las duplicidades, ya que muchas consultas incluyen ambas categorías.



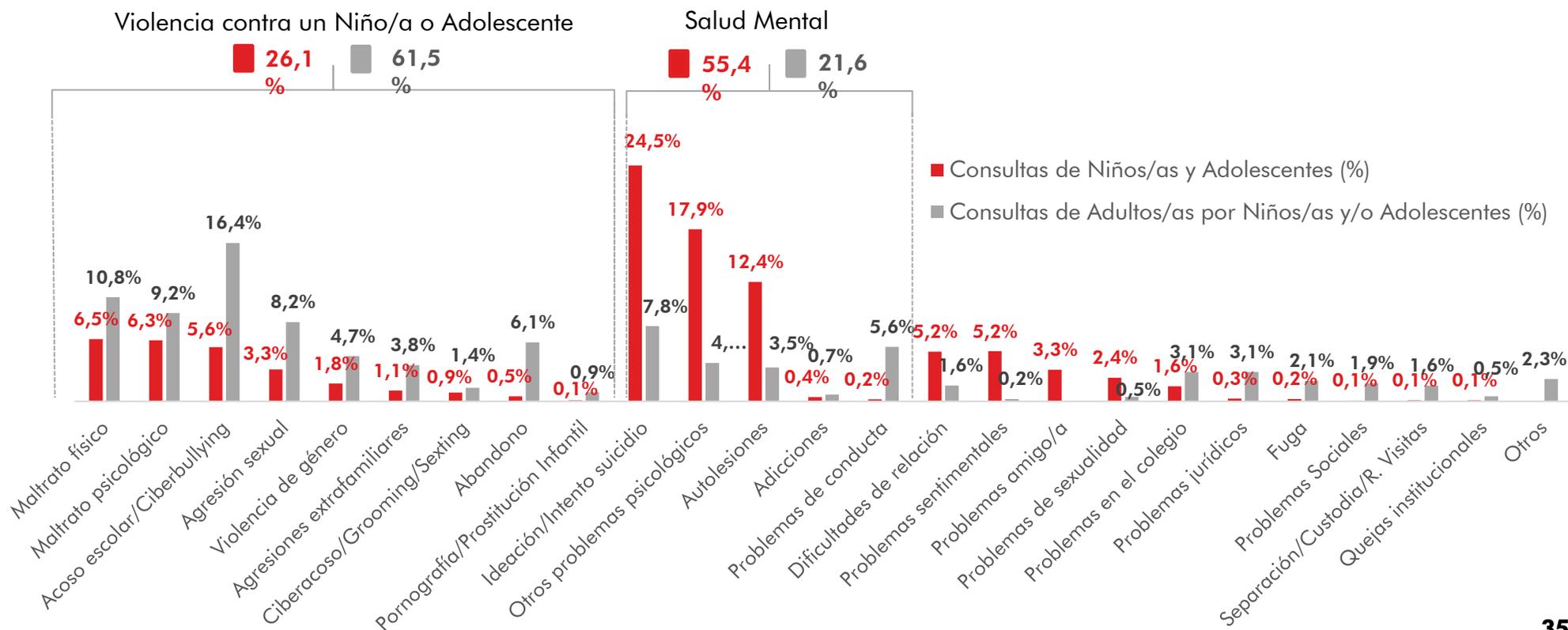
CHAT/EMAIL ANAR

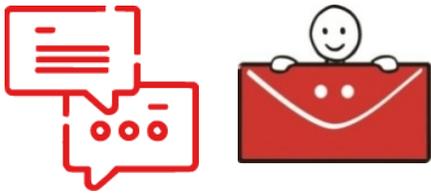


En el año 2023 hemos atendido **3.429 casos** (18,1% sobre el total de casos) a través del Chat ANAR. Se ha recibido un total de **11.185 peticiones de ayuda** a través del Chat ANAR.

En relación con el año anterior, si bien las consultas Chat de los niños/as y adolescentes siguen estando mayoritariamente relacionadas con problemas de **Salud mental**, en 2023, se reducen **-4,7 p.p.** y se incrementan las relativas a problemas de **violencia contra un niño/a y/o adolescente**, **+3,6 p.p.** Esta misma pauta se produce en las consultas de las personas adultas.

MOTIVO DE CONSULTA A TRAVÉS DEL CHAT ANAR 2023 (%)



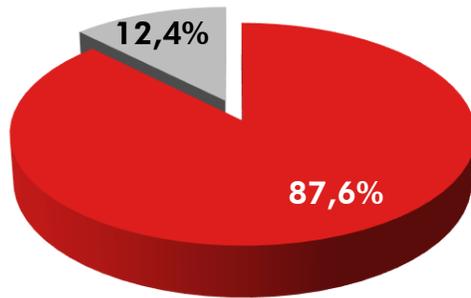


CHAT/EMAIL ANAR



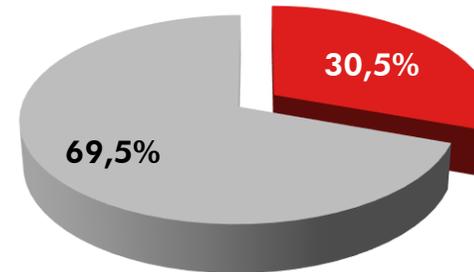
En el año 2023 hemos atendido **295 casos** (1,6% sobre el total de casos) a través del Email ANAR. Se ha recibido un total de **639 peticiones de ayuda a través del Email ANAR.**

% Total casos atendidos a través del CHAT ANAR 2023



- Casos atendidos a través de Niños/as y Adolescentes
- Casos atendidos a través de Adultos/as y Familias

% Total casos atendidos a través del EMAIL ANAR 2023



- Casos atendidos a través de Niños/as y Adolescentes

Derivaciones

	CHAT	EMAIL
Dpto. Social	7.393	617
Dpto. Jurídico	4.208	337

Intervenciones

	CHAT	EMAIL
Dpto. Social	249	13
Dpto. Jurídico	230	23



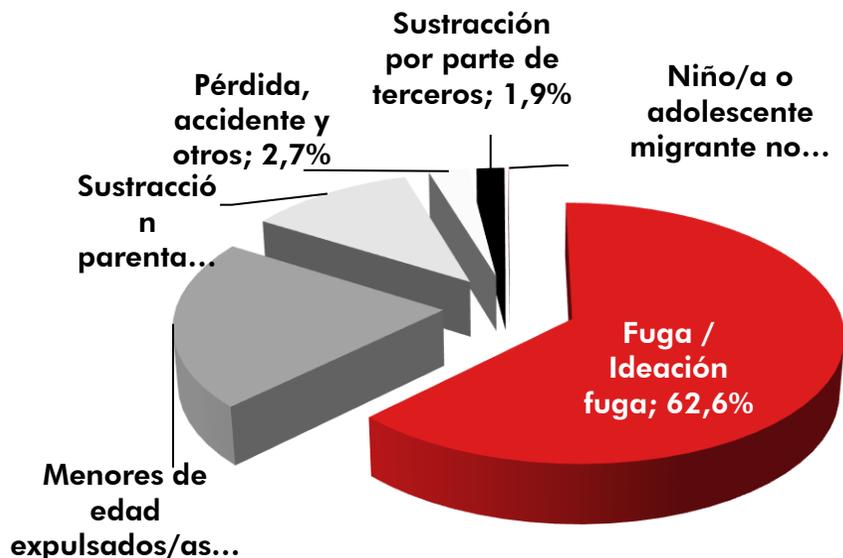
TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000 PARA CASOS DE NIÑOS/AS DESAPARECIDOS/AS



El total de llamadas y correos electrónicos atendidos en el Teléfono ANAR en relación con casos de niños/as desaparecidos/as en el año 2023, ascienden a **3.890 llamadas/chat**. Los **casos** de desaparecidos/as o en riesgo de desaparición asciende a **1.069**. Del total de llamadas y correos electrónicos:

- Por el Teléfono ANAR 116000 para casos de niños/as desaparecidos/as, hemos atendido **1.968 llamadas**.
- Por el Teléfono ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes, hemos atendido **459 llamadas**.
- Por el Teléfono ANAR de la Familia y los Centros Escolares hemos atendido **1.038 llamadas**.
- Por nuestro servicio de Email ANAR hemos atendido **14 correos electrónicos** (13 de adulto/a y 1 niño/a y/o adolescente)
- Por nuestro servicio de Chat ANAR hemos atendido **393 consultas** (51 de adultos y 342 de niños/as y/o adolescentes).
- Por el Teléfono contra el Acoso Escolar y Malos Tratos hemos atendido **18 llamadas** (18 adultos y ningún niño/a o adolescente).

Motivo de Consulta 2023 (%)



CASOS SEGÚN MOTIVO DE CONSULTA (Nº ABSOLUTOS)

	2023	2022
Fuga / Ideación fuga	669	632
Menores de edad expulsados/as del hogar	228	213
Sustracción parental	122	105
Pérdida, accidente y otros	29	46
Sustracción por parte de terceros/as	20	13
Niño/a o adolescente migrante no acompañado/a	1	6

* Datos extraídos del Informe del Teléfono ANAR para casos de Niños/as Desaparecidos/as (2023).



TELÉFONO/CHAT ANAR 116 000 PARA CASOS DE NIÑOS/AS DESAPARECIDOS/AS

DERIVACIONES E INTERVENCIONES AÑO 2023



En 2023, la Fundación ANAR realizó **1.737 derivaciones jurídicas y sociales** de las consultas de orientación especial sobre niños/as desaparecidos/as.

Se han llevado a cabo **164 intervenciones** por parte del Departamento Jurídico y Social. Además, hemos intervenido en **6 casos de coordinación internacional** dado el componente transfronterizo de la desaparición de los niños/as.

824 Derivaciones Jurídicas

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (Policía Nacional, Autonómica, Municipal, Guardia Civil)	231
Abogado/a	80
Juzgados	66
Colegio de Abogados/SOJ	50
Oficina de Atención a Víctima de Juzgados	40
Orientación Jurídica	357

913 Derivaciones Sociales

Servicios Sociales Municipales	202
Servicios Emergencias 112	133
Centros Escolares	71
Centros de Salud y Especialidades	66
Terapia Psicológica	42
Centros de Salud Mental	41
Recursos de Atención a la Mujer	23
Hospitales	20
Servicios de Protección de la Infancia y Adolescencia	18
ONG'S (Drogodependencias, Terapia y Mediación Familiar; Inmigración y Otras)	11
Centros de Acogida y Protección	7
Colegios Oficiales (COP, Colegio de Trabajadores Sociales)	7
Teléfono de la Esperanza	4
CAF (Centro de Atención a la Familia)	2
CAI (Centro de Atención Infancia)	2
Otros	10
Orientación Social	254

Casos muy Graves
164
Intervenciones



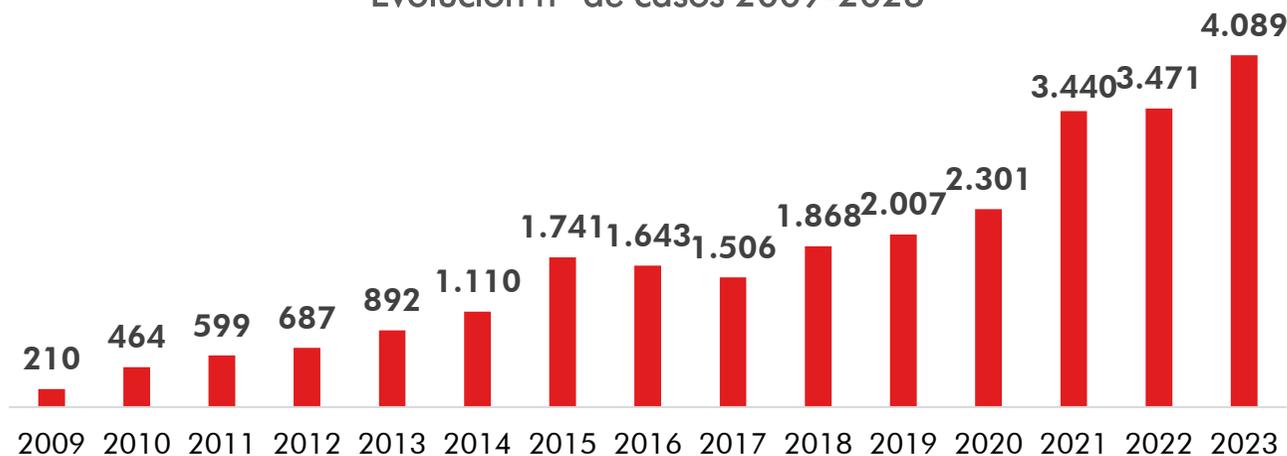
TELÉFONO/CHAT ANAR PARA LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES



En 2023, para la detección de estas situaciones fue necesaria la atención de **17.938** peticiones de ayuda totales por violencia de género a niños/as y adolescentes, de las cuales **6.744** han requerido una orientación especial.

Este año hemos atendido **4.089** casos por violencia de género en infancia y adolescencia, **+17,8%** que en 2022.

Evolución nº de casos 2009-2023



Derivaciones

Dpto. Social	VG Adolescentes	1.880	13.326
	VG en el Entorno	11.446	
Dpto. Jurídico	VG Adolescentes	1.580	13.002
	VG en el Entorno	11.422	

Intervenciones

Dpto. Social	VG Adolescentes	87	204
	VG en el Entorno	117	
Dpto. Jurídico	VG Adolescentes	118	447
	VG en el Entorno	329	

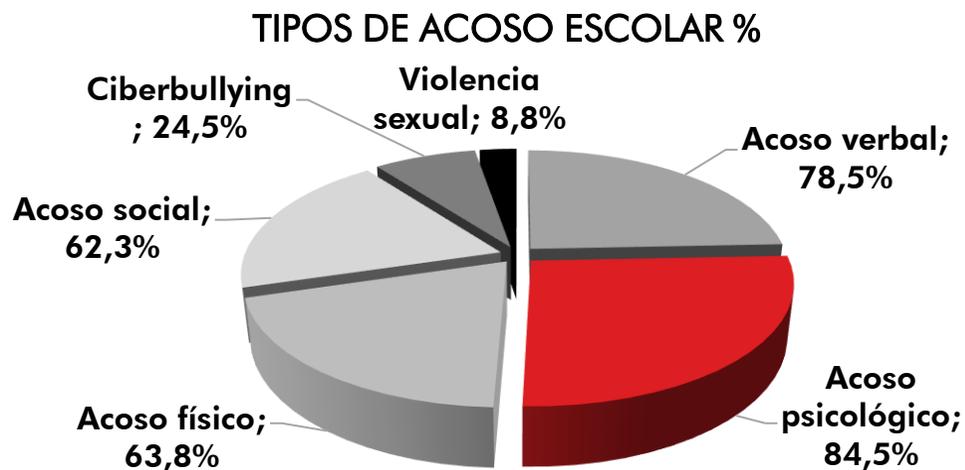
TELÉFONO/CHAT ANAR CONTRA EL ACOSO ESCOLAR y CIBERBULLYING

Durante el año 2023 hemos recibido **18.960** peticiones de ayuda por situaciones de acoso escolar.

- Por el Teléfono contra el Acoso Escolar y Malos Tratos del Ministerio de Educación (900 018 018) hemos atendido **15.072 llamadas**.
- Por el Teléfono ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes, hemos atendido **964 llamadas**.
- Por el Teléfono ANAR de la Familia y los Centros Escolares hemos atendido **1.583 llamadas**.
- Por nuestro servicio de Chat ANAR hemos atendido **1.179 contactos**.
- Por nuestro servicio de Email ANAR hemos atendido **162 correos electrónicos**.

Durante el año 2023 hemos atendido **5.755** casos por situaciones de acoso escolar.

- Por el Teléfono contra el Acoso Escolar y Malos Tratos del Ministerio de Educación (900 018 018) hemos atendido **3.408 casos**.
- Por el Teléfono ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes, hemos atendido **625 casos**.
- Por el Teléfono ANAR de la Familia y los Centros Escolares hemos atendido **1.083 casos**.
- Por nuestro servicio de Chat ANAR hemos atendido **566 contactos**.
- Por nuestro servicio de Email ANAR hemos atendido **73 correos electrónicos**.

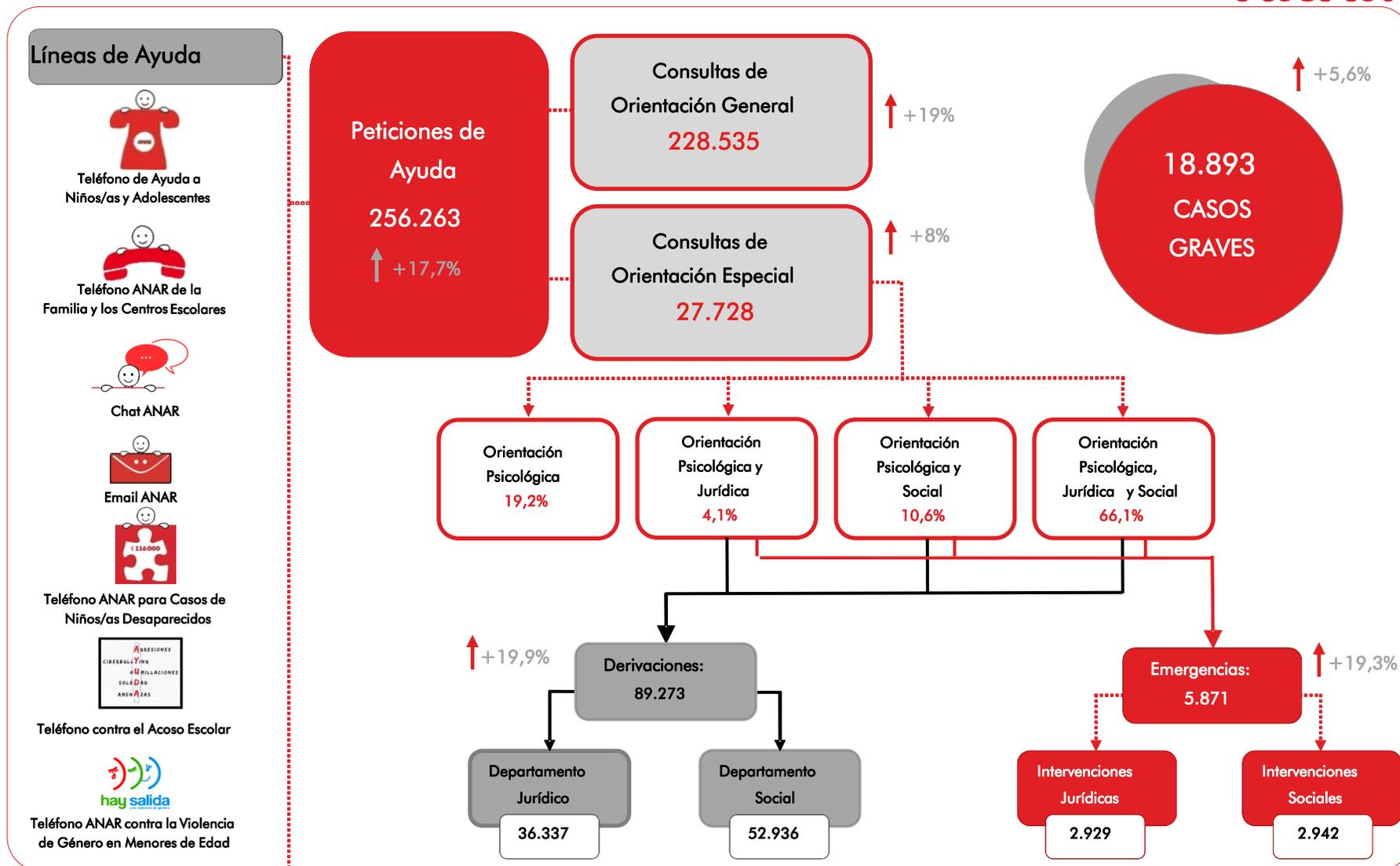


* Un mismo caso puede hacer referencia a diferentes tipos de acoso escolar, por lo que la suma de los porcentajes puede ser superior o inferior al 100%.

CONCLUSIONES



RESUMEN DE LA AYUDA EN LAS LÍNEAS ANAR EN 2023



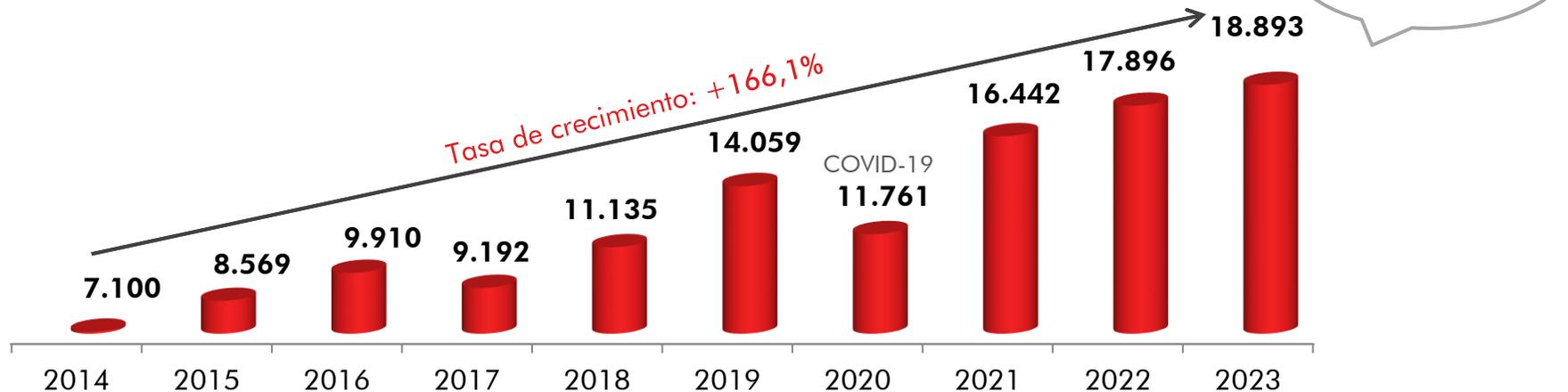
CONCLUSIONES



1. PETICIONES DE AYUDA

- En el año 2023, en la Fundación ANAR hemos ayudado a **18.893 niños/as y adolescentes**, representando la mayor cifra de casos atendidos alcanzada hasta la fecha, lo que supone un incremento de un **166,1%** en la última década. En relación con el año anterior, este dato se ha incrementado, en 2023, un **+5,6%**.
- Para poder ayudar a estos/as menores de edad ha sido necesario atender **256.263 peticiones de ayuda** en el Teléfono/Chat ANAR de toda España.

Evolución del número de casos atendidos. Años 2014-2023

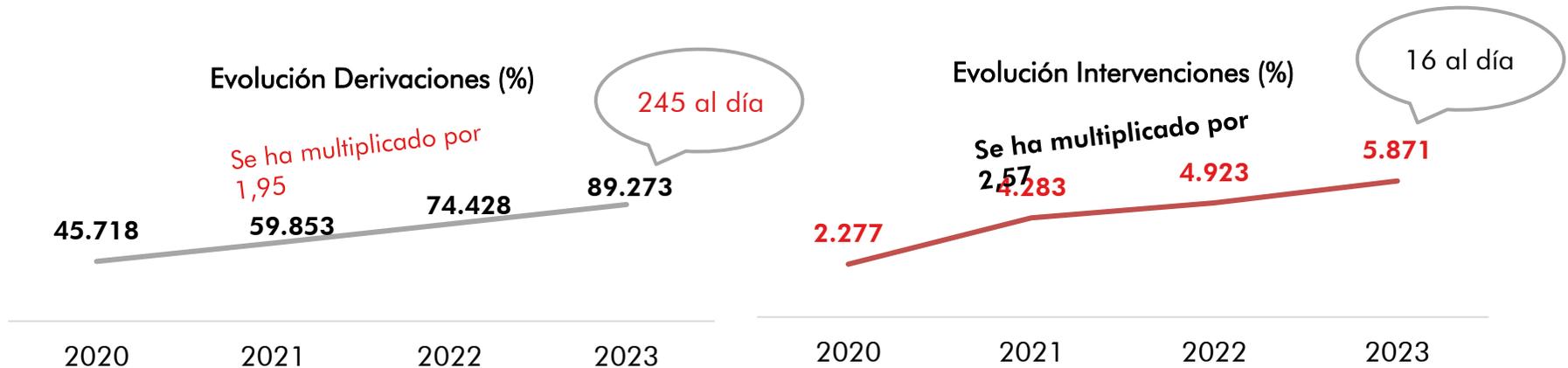


- En cuanto a las **consultas de orientación especial** (aquellas que requieren la ayuda de un/a profesional experto/a en infancia: psicólogo/a, abogado/a, trabajador/a social) se han atendido un total de **27.728**, lo que implica un incremento del **96%** en los últimos 10 años. También ha experimentado un incremento significativo **respecto al año 2022 (+8%)**.

CONCLUSIONES



- **DERIVACIONES E INTERVENCIONES:** Tanto el incremento de las consultas atendidas como la gravedad y urgencia de los casos han originado que nuestros Departamentos Jurídico y Social aumenten su actividad de forma significativa.
 - Para poder ayudar en estos casos hemos tenido que realizar **89.273 derivaciones** a recursos sanitarios, educativos, policiales, etc., lo que supone un **aumento del 19,9%** con respecto al año anterior.
 - Hemos realizado un total de **5.871 intervenciones en situaciones extremas** en las que el niño/a y/o adolescente se encontraba en riesgo, desamparo o emergencia, por lo que ANAR intervino a través de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (Policía y Guardia Civil), servicios de emergencia, etc., con un **incremento del 19,3%** con respecto al año anterior.



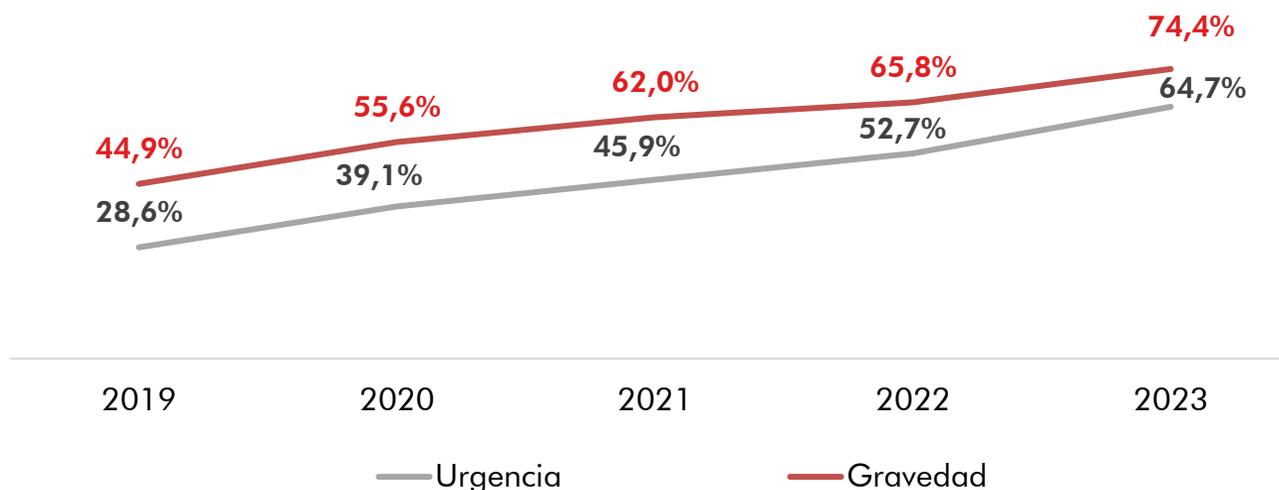
- **DURACIÓN Y FRECUENCIA DE LOS CASOS ATENDIDOS:**
 - En 2023, en el **58,7%** el problema muestra una duración superior a un año (**+2,1%** respecto a 2022).
 - Seis de cada diez casos se producen de forma diaria (**60,7%**). La frecuencia diaria también se ha incrementado en un **+5,2%** en relación con el año anterior.
 - Ambos parámetros siguen una tendencia creciente en los últimos cuatro años.

CONCLUSIONES



- **URGENCIA DE LOS PROBLEMAS ATENDIDOS:** En 2023, tan solo un **5,3%** de los problemas presentaban un nivel de **urgencia leve**. Por el contrario, más de seis de cada diez de los problemas atendidos (**64,7%**) han tenido una **urgencia alta**. Si tenemos en cuenta lo ocurrido en los cinco últimos años, se aprecia una pauta ascendente de los problemas que requieren de una atención urgente. De hecho, de 2019 a 2023, los problemas de urgencia alta se han **incrementado 36,1 puntos porcentuales**. Por el contrario, aquellas cuestiones atendidas de urgencia baja han ido descendiendo en este periodo de tiempo.
- **GRAVEDAD DE LOS PROBLEMAS ATENDIDOS:** En 2023, tres de cada cuatro de las situaciones atendidas (**74,4%**) **son de gravedad alta** (incluye gravedad muy alta y extrema), y sólo el 3,7% tiene una gravedad baja. Al igual que sucede con la urgencia, también han aumentado considerablemente los problemas atendidos con gravedad alta, **29,5 puntos porcentuales desde 2019 a 2023**.

Evolución Urgencia y Gravedad Alta (%)



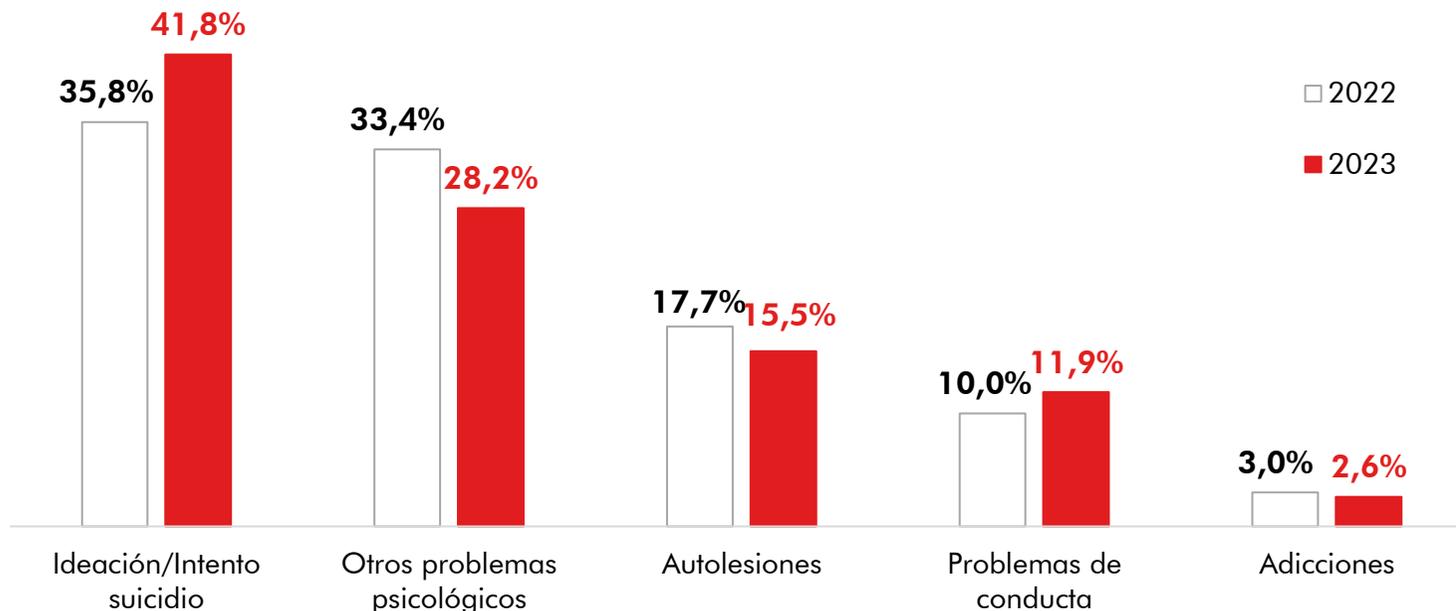
CONCLUSIONES



2. SALUD MENTAL

- Por segundo año consecutivo, los problemas de Salud Mental se sitúan como el principal motivo de **las consultas de niños, niñas y adolescentes (42,9%)**, experimentado un ligero descenso (-2,2 p.p. respecto a 2022) en aquellos motivos menos graves, ya que los más graves han seguido creciendo.
- El aumento más preocupante en Salud Mental, son los casos ayudados por conducta suicida (ideación e intento de suicidio), que supusieron, en 2023, un total de **5.198 casos**, un **+14,1%** de incremento respecto al año pasado.

Motivos de consulta de Salud Mental. Años 2022-2023 (%)



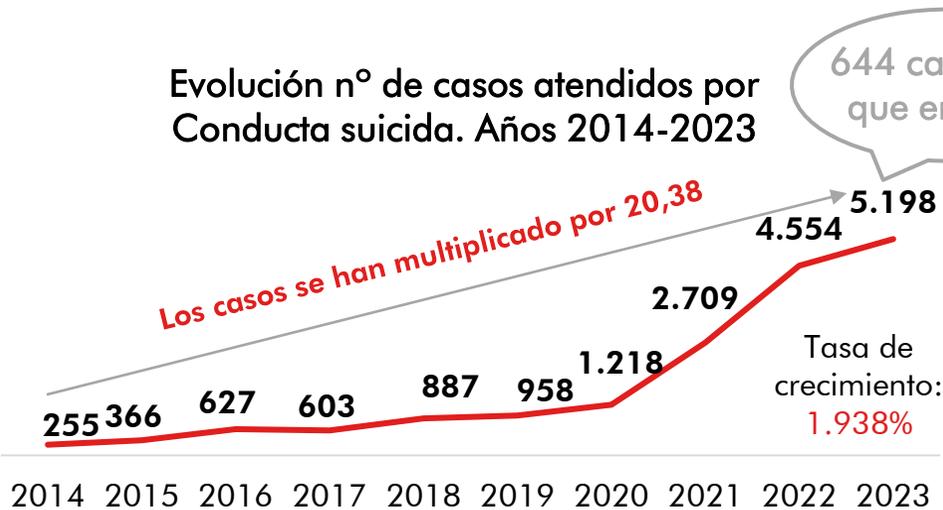
CONCLUSIONES



2.1. CONDUCTA SUICIDA: en 2023, la conducta suicida (ideación e intento de suicidio) sigue siendo el **primer motivo de consulta de los niños/as y adolescentes**. Hemos atendido **5.198 casos**; de éstos **1.278 ya habían iniciado el proceso autolítico**, contribuyendo ANAR a salvar sus vidas.

De entre los diferentes problemas de Salud Mental, la conducta suicida es la que ha experimentado el mayor crecimiento. En la última década, los casos de este fenómeno **se han multiplicado por 20,38** (tasa de crecimiento: **1.938%**). Tan sólo el año pasado, ha aumentado un **14,1%**.

Evolución nº de casos atendidos por Conducta suicida. Años 2014-2023



Evolución nº de casos atendidos por Ideación suicida. Años 2014-2023



Evolución nº de casos atendidos por Intento de suicidio. Años 2014-2023

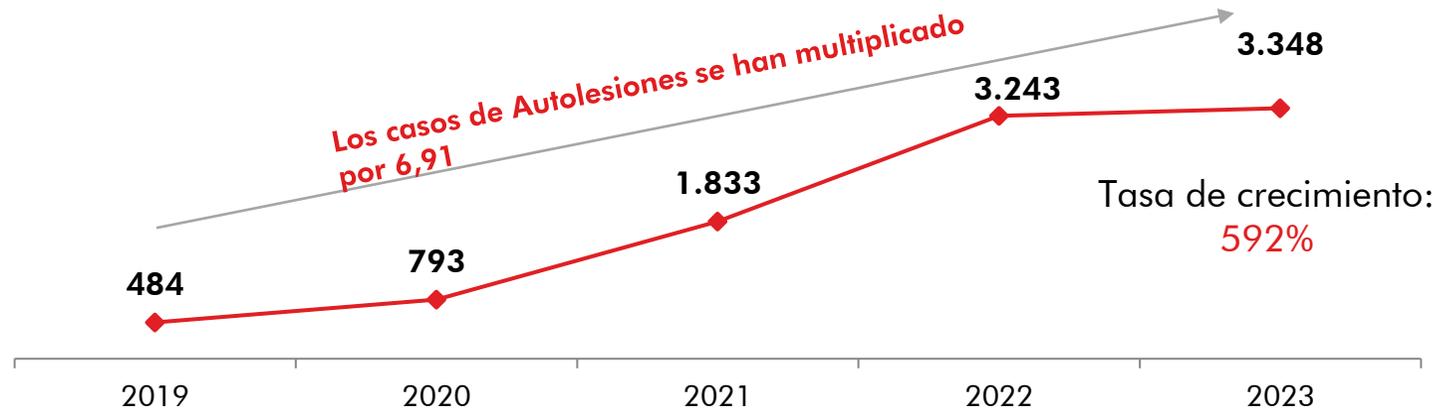


CONCLUSIONES



2.2. AUTOLESIONES: Este fenómeno diferenciado está íntimamente relacionado con los intentos de suicidio, por su alta probabilidad de desenlace fatal cuando los niños/as y adolescentes cambian de procedimiento. Este motivo **se ha multiplicado por 6,91 en los últimos cinco años** (con una tasa de crecimiento de **592%**), pasando de **484 casos en 2019 a 3.348 en el año 2023**. Respecto al año 2022, los casos por este motivo se han incrementado un **+3,2%**.

Evolución del nº de casos atendidos por Autolesiones. Años 2019-2023



Las Autolesiones son otro de los motivos de consulta que siguen creciendo de forma preocupante relacionada con el uso de la tecnología, donde los/as niños/as y adolescentes pueden encontrar información sobre métodos, procedimientos y justificación como una forma de autorregulación emocional, o como forma de pertenencia a tribus urbanas (EMOS, Góticos, etc.).

CONCLUSIONES



2.3. OTROS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL DE GRAN INCIDENCIA que también están presentes como consecuencias derivadas de la violencia y otras problemáticas graves que vive el niño, niña y/o adolescente son:

- **Tristeza:** este sentimiento puede provocar en los/as menores de edad una pérdida de interés en realizar diferentes actividades, y puede tener un gran impacto en su crecimiento, desarrollo personal, rendimiento escolar, relaciones familiares e interpersonales, ... La tristeza en la infancia y adolescencia es un tema que muchas veces se subestima, pero que es crucial para su salud mental y bienestar.
- **Ansiedad/Obsesiones:** cuando el/la adolescente verbaliza que le cuesta lidiar con sus emociones desagradables, generando una sobrecarga emocional y una sensación de amenaza y peligro constante ante los estímulos externos. Situaciones que pueden tener una mayor o menor cronicidad en el momento de la petición de ayuda.

Las obsesiones son pensamientos recurrentes en ocasiones asociadas a imágenes no deseadas, que generan en el adolescente ansiedad y angustia, al no tener mecanismos de regulación emocional para afrontarlos, pudiendo interferir en su vida diaria.

- **Miedo:** esta emoción en ocasiones es consecuencia de situaciones muy graves que suceden en el entorno familiar, escolar o social (violencia, adicciones, problemas psicológicos, etc.) de los niños/as y adolescentes. Tienen miedo por la incertidumbre que surge a consecuencia de estas vivencias.
- **Soledad/Aislamiento:** el/la adolescente nos traslada sentirse solo/a a pesar de estar acompañado/a. Es propio del/de la adolescente atravesar esa vivencia subjetiva de soledad, pero en ocasiones ésta se convierte en una dificultad en su vida diaria, que puede estar relacionada con la falta de referentes emocionales disponibles.

Con aislamiento no nos referimos al/a la adolescente que busca su propio espacio de intimidad, sino a algo más llamativo, donde el/la adolescente no quiere interactuar tampoco con sus iguales y se refugia en su habitación y, en ocasiones, en el mundo tecnológico con los peligros que entraña.

CONCLUSIONES



• **PROBLEMAS DE SALUD MENTAL EN EL ENTORNO:** en 2023, se han convertido en la **primera problemática de las personas del entorno de los y las menores de edad**. Casi la mitad (**45,3%**) de los niños/as y adolescentes están conviviendo en familias que presentan graves problemas de Salud Mental.

Respecto al año anterior, los problemas de salud mental en el entorno se **han incrementado en +8,8 puntos porcentuales**.

Años	Salud Mental	Violencia contra un niño/a y/o adolescente
Año 2022	36,5%	41,2%
Año 2023	45,3%	30,8%

• Destacamos los problemas de salud mental en el entorno del/de la menor de edad porque pueden representar un riesgo para los niños/as y adolescentes, de ahí la importancia de que los progenitores procuren su propia salud mental.

La crianza va más allá de la satisfacción de las necesidades básicas de los niños/as y adolescentes, ya que los progenitores tienen una influencia significativa en su personalidad, sensibilidad emocional y en la adquisición de hábitos y comportamientos saludables.

En este sentido, desde la Fundación ANAR insistimos en la importante necesidad de que el Sistema de Salud Pública cuente con los recursos psiquiátricos y psicológicos necesarios para tratar adecuadamente a los/as NNA y a sus familias.

• Los principales problemas de salud mental que padecen las familias de los/as NNA a los que ayudamos en 2023 son: Adicciones (**9%**), Tristeza y Depresión (**8,6%**), Miedo (**7,7%**), Ansiedad (**6,6%**) y Agresividad e Ira (**4,1%**).

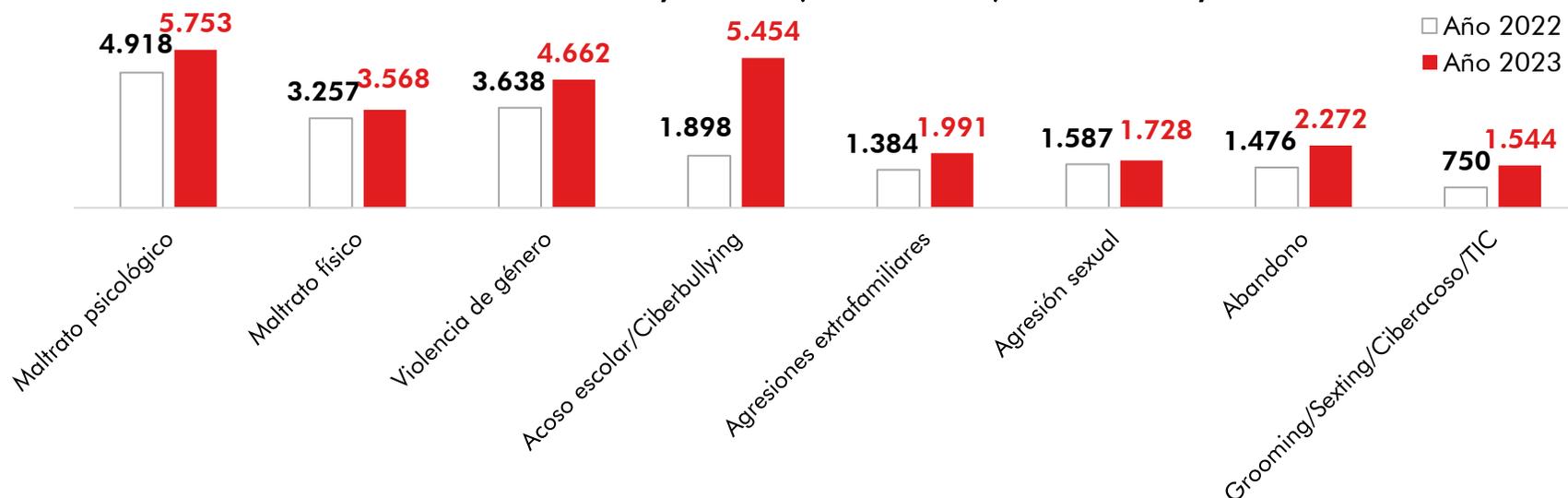
CONCLUSIONES



3. VIOLENCIA CONTRA NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES

- La violencia contra un niño/a o adolescente sigue siendo el **principal motivo de llamada de las personas adultas** en relación con un/a menor de edad (**63,3%**), y el segundo motivo por el que consultan menores de edad (37,5%). Consideramos que el padecimiento de esta violencia, con una frecuencia diaria y una duración superior al año, genera consecuencias emocionales en la salud mental de los niños/as y adolescentes, por lo que estas últimas están aumentando.
- En relación con 2022, este año **se ha producido un incremento** de las consultas por este motivo tanto en las realizadas directamente por los/as menores de edad (**+2,8 p.p.**) como por las personas adultas de su entorno (**+4,9 p.p.**).

Distribución de las principales problemáticas de violencia contra un niño/a y/o adolescente en los casos ayudados (nº absolutos). Años 2022 y 2023



CONCLUSIONES



3. VIOLENCIA CONTRA NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES

3.1. MALTRATO FÍSICO Y PSICOLÓGICO: En 2023, los casos de maltrato físico y psicológico siguen siendo, entre todas las violencias, la más predominante. Este tipo de maltrato intrafamiliar es una de las violencias principales y más dañinas de desprotección infantil. Además, el maltrato psicológico presenta dificultades para su identificación, evaluación y abordaje.

3.2. AGRESIÓN SEXUAL: Este problema constituye una de las violaciones de derechos humanos más habitual y oculta de cuantas suceden en la sociedad española, afectando de manera desproporcionada a las adolescentes y niñas, pero también a los niños.

La agresión sexual, por un lado, no es una cuestión individual y coyuntural, sino social y estructural, ligada a una cultura sexual arraigada en patrones desigualitarios y discriminatorios, cuya transformación es esencial para reducir esta lacra social; y, por otro lado, ocasiona graves consecuencias físicas, psicológicas y emocionales que pueden llegar a afectar gravemente al desarrollo de las víctimas menores de edad e incluso impedir la realización de su proyecto vital personal.

3.3. ACOSO ESCOLAR Y CIBERBULLYING*: Los casos cuyo motivo de consulta es el acoso escolar y cyberbullying siguen creciendo, pasando **de 3.841 en 2022 a 5.755 en 2023 (+49,8%)** en tan sólo un año. Dentro de los tipos de acoso escolar, el psicológico (84,5%), el verbal (78,5%), el físico (63,8%) y el social (62,3%) son los más frecuentes. Dentro del acoso psicológico destacan las humillaciones, la intimidación y el aislamiento; en el acoso verbal, los insultos directos, las vejaciones, las burlas y ofensas; en el acoso social, ridiculizar y la exclusión social (aislamiento, no dejar participar, sacar del grupo, etc.) y en el acoso físico, los golpes, empujones, palizas, puñetazos, patadas y lanzamiento de objetos. También cabe destacar el importante porcentaje del cyberbullying (24,5%).

* En este motivo, se recoge los casos atendidos por todas nuestras Líneas de Ayuda incluido el Teléfono contra el Acoso Escolar y Malos Tratos en el Ámbito de Centros Escolares del Sistema Educativo Español (900 018 018).

CONCLUSIONES



3.4. VIOLENCIA DE GÉNERO: Desde 2009 a 2023, los casos de violencia de género a los que ANAR ha ayudado **se han multiplicado por 19,5**. Este año se ha producido un aumento significativo de los casos ayudados por este motivo, pasando de **3.471 en 2022 a 4.089 en 2023**. Las consultas por violencia de género que han aumentado, respecto al año 2022, han sido las relativas al **entorno familiar**, pasando de representar el 86,8% al 88,9% en 2023. El **42,3%** de las adolescentes víctimas de violencia de género no son conscientes de este problema.

En 2023, la Fundación ANAR ha puesto en marcha la **campaña informativa "La violencia de género no tiene edad"**, iniciativa de sensibilización y prevención de todas las violencias contra la mujer recogidas en el Convenio de Estambul, que incluye la distribución de materiales informativos y educativos sobre esta lacra social en todos los colegios e institutos de España. Este proyecto ha obtenido financiación del Ministerio de Igualdad, resuelta en convocatoria pública.

LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES **NO TIENE EDAD**

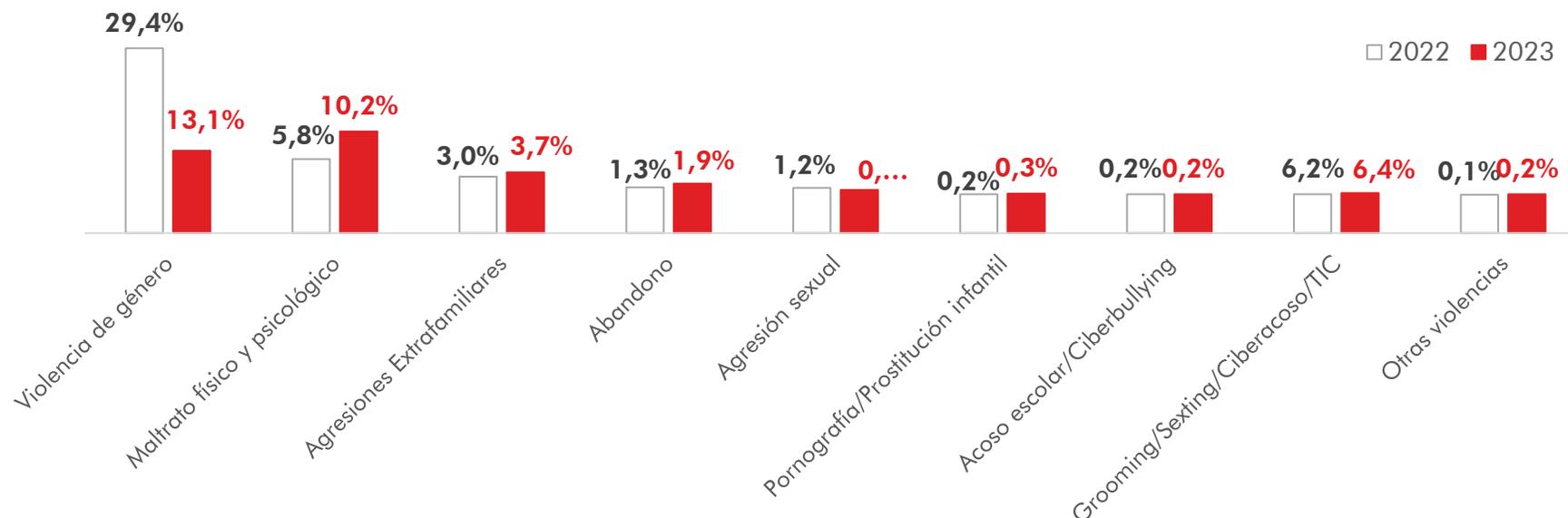
Durante los últimos 5 años hemos atendido 382.219 peticiones de ayuda en las que hemos atendido a 20.515 víctimas de violencia contra la mujer.



CONCLUSIONES

- **PROBLEMAS DE VIOLENCIA EN EL ENTORNO:** en 2023, estos problemas han representado el **30,8%** de los casos atendidos, siendo los tres principales motivos de consulta los siguientes: violencia de género (**13,1%**), maltrato físico y psicológico (**10,2%**) y agresiones extrafamiliares (**3,7%**).
- En relación con el año anterior, la violencia ha experimentado un descenso (**-10,4 puntos porcentuales**) en el entorno del niño/a y/o adolescente.
- Los motivos de violencia que se han incrementado respecto al año 2022 han sido: Maltrato físico y psicológico (**+4,4 p.p.**), Agresiones extrafamiliares (**+0,7 p.p.**), Abandono (**+0,6 p.p.**), Grooming/Sexting/Ciberacoso/TIC (**+0,2 p.p.**) y Pornografía y Prostitución Infantil (**+0,1 p.p.**).

Problemas de violencia en el entorno (%). Años 2022-2023



¡Gracias!

